

Tablero Indicadores Concejo Municipal de ENVIGADO

Indicadores de calidad

Fecha actualización

dic-15

CODIGO	INDICADOR	PROCESO	FACTOR	MIN	2013-II	2014	2015
<u>CPGS</u>	Cumplimiento al Plan de Gestión	DOR	Rendimiento	80%	81,7	95,0	96,5
<u>COC</u>	Cumplimiento a los Objetivos de Calidad	DOR	Rendimiento	80%	94,7	94,4	96,0
<u>CPMI</u>	Cumplimiento al Plan de Mejoramiento Institucional	DOR	Rendimiento	80%	86,0	93,0	94,0
<u>CPAN</u>	Cumplimiento al Plan Anticorrupción	DOR	Rendimiento	80%			88,0
<u>NSCOR</u>	Nivel de Satisfacción de los Clientes -Corporados	DOR	Impacto	4,0	4,4	4,4	4,2
<u>NSCOM</u>	Nivel de Satisfacción de los Clientes -Comunidad	DOR	Impacto	4,0	4,6	4,5	4,5
<u>NSAD</u>	Nivel de Satisfacción de los Clientes-Admón Mpal	DOR	Impacto	4,0	4,6	4,4	0,0
<u>CSP</u>	Conformidad con las Sesiones Plenarias y Comisiones	ALA	Calidad	4,0	100,5	100,0	100,0
<u>CSP</u>	Satisfacción corporados: Infraestructura en las plenarias	ALA	Calidad	4,0		3,9	4,6
<u>CSP</u>	Satisfacción corporados: Documentación	ALA	Calidad	4,0		4,4	4,6
<u>CSP</u>	Satisfacción corporados: Programación e invitaciones	ALA	Calidad	4,0		4,5	4,2
<u>CSP</u>	Satisfacción corporados: Apoyo en general de los funcionarios	ALA	Calidad	4,0		4,6	4,8
<u>CTA</u>	Oportunidad en la Transcripción de Actas - meses pendientes	ALA	Calidad	6,0		4,4	4,0
	% de Plenarias	ALA					100%
	% Plenarias Control político	ALA				51%	35,6%
	% Plenarias Proyectos de acuerdo	ALA				27%	27,7%
	% Plenarias de Instalación	ALA				5%	3,0%
	% Plenarias Otros	ALA				20%	33,7%
<u>NSEPC</u>	Satisfacción con los Eventos de Participación Comunitaria	GCO	Impacto	2,5	2,9	2,9	2,9
<u>CPE</u>	Cumplimiento a la Programación de Eventos	GCO	Impacto	85%	100,0	100,0	100,0
<u>CPC</u>	Calidad del Proceso de Capacitación	GHU	Calidad	4,0	4,6	4,8	4,8
<u>CPR</u>	Calidad del Proceso de Reinducción	GHU	Calidad	4,0	4,9	4,8	4,8
<u>CPIE</u>	Calidad del Proceso de Inducción y Entrenamiento	GHU	Calidad	4,0	4,7	4,9	4,5
<u>EAC</u>	Oportunidad de respuesta de peticiones Quejas, Reclamos y No Conformidades	MCO	Calidad	100%	81,0	90,9	82,6
<u>EAC</u>	Eficacia de las Acciones Correctivas, preventivas y de mejora	MCO	Calidad	80%	66,7	77,8	83,3