

**Tablero Indicadores Concejo Municipal de ENVIGADO**

Indicadores de calidad

dic-16

CODIGO	INDICADOR	PROCESO	FACTOR	MIN	2014	2015	2016
CPGA	Cumplimiento al Plan de Gestión	DOR	Rendimiento	80%	95,0	96,5	92,0
COC	Cumplimiento a los Objetivos de Calidad	DOR	Rendimiento	80%	94,4	96,0	92,0
CPMI	Cumplimiento al Plan de Mejoramiento Institucional	DOR	Rendimiento	80%	93,0	94,0	86,7
CPAN	Cumplimiento al Plan Anticorrupción	DOR	Rendimiento	80%		88,0	64,6
NSCOR	Nivel de Satisfacción de los Clientes -Corporados	DOR	Impacto	4,0	4,4	4,2	4,3
NSCOM	Nivel de Satisfacción de los Clientes -Comunidad	DOR	Impacto	4,0	4,5	4,5	4,5
NSAD	Nivel de Satisfacción de los Clientes-Admón Mpal	DOR	Impacto	4,0	4,4	4,4	4,4
NSCL	Nivel de Satisfacción con el Clima Organizacional	DOR	Impacto	80%	96,8	90,0	85,0
CPR	Cumplimiento al Presupuesto	PAF	Rendimiento	85%	78,4	93,8	83,1
ECE-CO	Efectividad de las Comunicaciones (información) -Comunidad	CPU	Impacto	4,0	3,9	4,5	4,1
ECE-CO	Efectividad de las Comunicaciones Externas - Corporados	CPU	Impacto	4,0	4,2	4,5	4,4
ECE-AD	Efectividad de las Comunicaciones Externas-Admón Mpal	CPU	Impacto	4,0	4,2	4,2	4,5
ECI	Efectividad de las Comunicaciones Internas - Clima Laboral	CPU	Impacto	85%	95	91,3	81,8
EMC	Encuesta MECI Comunicación Interna y Externa	CPU	Impacto	85%	92	84,7	85,3
ECI	Cumplimiento del Plan de comunicaciones	CPU	Impacto	85%		88%	66%
CSP	Conformidad con las Sesiones Plenarias y Comisiones	ALA	Calidad	4,0	100,0	100,0	100,0
CSP	Satisfacción corporados: Infraestructura en las plenarias	ALA	Calidad	4,0	3,9	4,6	4,4
CSP	Satisfacción corporados: Documentación	ALA	Calidad	4,0	4,4	4,6	4,0
CSP	Satisfacción corporados: Programación e invitaciones	ALA	Calidad	4,0	4,5	4,2	4,1
CSP	Satisfacción corporados: Apoyo en general de los funcionarios	ALA	Calidad	4,0	4,6	4,8	4,5
CTA	Oportunidad en la Transcripción de Actas - meses pendientes	ALA	Calidad	6,0	4,4	5,3	2,0
	% de Plenarias	ALA			100%	100%	100%
	% Plenarias Control político	ALA			51%	36%	41%
	% Plenarias Proyectos de acuerdo	ALA			27%	28%	33%
	% Plenarias de Instalación	ALA			5%	3%	2%
	% Plenarias Otros	ALA			17%	34%	24%
NSEPC	Satisfacción con los Eventos de Participación Comunitaria	GCO	Impacto	4,0	4,8	4,8	4,8
CPE	Cumplimiento a la Programación de Eventos	GCO	Impacto	85%	100,0	100,0	100,0
CPC	Calidad del Proceso de Capacitación	GHU	Calidad	4,0	4,8	4,8	4,5
CPR	Calidad del Proceso de Reinducción e Inducción	GHU	Calidad	4,0	4,8	4,8	5,0
EMP	Efectividad del Mantenimiento Preventivo	IFT	Impacto	2	85,7	94,1	95,0
CPMP	Cumplimiento al Plan de Mantenimiento Preventivo - CPMP	IFT	Rendimiento	80%	84,0	85,7	88,2
EC	Entregas Conformes proveedores	CCO	Calidad	80%	93,3	100,0	100,0
EO	Entregas Oportunas proveedores	CCO	Oportunidad	80%	93,3	100,0	100,0
EAC	Oportunidad de respuesta de peticiones Quejas, Reclamos y No Conformidades	MCO	Calidad	100%	90,9	82,6	100,0
EAC	Eficacia de las Acciones Correctivas, preventivas y de mejora	MCO	Calidad	80%	77,8	83,3	71,4
IAP	Eficacia del plan de Mejoras	EIN	Efectividad	80	83,3%	83,3%	71,4%