

Tablero Indicadores Concejo Municipal de ENVIGADO

Indicadores de calidad

dic-17

CODIGO	INDICADOR	PROCESO	FACTOR	MIN	META	PERIODO	2016	2017
CPGA	Cumplimiento al Plan de Gestión	DOR	Rendimiento	80%	90%	Semestral	92,3	81,6
COC	Cumplimiento a los Objetivos de Calidad	DOR	Rendimiento	80%	90%	Semestral	84,0	83,3
CPMI	Cumplimiento al Plan de Mejoramiento Institucional	DOR	Rendimiento	80%	80%	Semestral	86,7	75,4
CPAN	Cumplimiento al Plan Anticorrupción	DOR	Rendimiento	80%	80%	Semestral	81,7	61,0
NSCOR	Nivel de Satisfacción de los Clientes -Corporados	DOR	Impacto	4,0	4,5	Anual	4,3	4,6
NSCOM	Nivel de Satisfacción de los Clientes -Comunidad	DOR	Impacto	4,0	4,5	Anual	4,5	4,5
NSAD	Nivel de Satisfacción de los Clientes-Admón Mpal e invitados	DOR	Impacto	4,0	4,5	Anual	4,4	4,5
NSCL	Nivel de Satisfacción con el Clima Organizacional	DOR	Impacto	80%	90%	Anual	83,9	66,0
CPR	Ejecución del Presupuesto	PAF	Rendimiento	85%	95%	Semestral	98,3	83,9
ECE-COM	Efectividad de las Comunicaciones (información) -Comunidad	CPU	Impacto	4,0	4,0	Semestral	4,1	4,5
ECE-COR	Efectividad de las Comunicaciones Externas - Corporados	CPU	Impacto	4,0	4,0	Semestral	4,4	4,8
ECE-AD	Efectividad de las Comunicaciones Externas-Admón Mpal	CPU	Impacto	4,0	4,0	Semestral	4,5	4,5
ECI	Efectividad de las Comunicaciones Internas - Clima Laboral	CPU	Impacto	85%	4,0	Anual	81,8	61,1
EMC	Encuesta MECI Comunicación Interna y Externa	CPU	Impacto	85%	4,0	Anual	85,3	80,0
ECI	Cumplimiento del Plan de comunicaciones	CPU	Impacto	85%	400%	Anual	66%	53%
CSP	Conformidad con las Sesiones Plenarias y Comisiones	ALA	Calidad	4,0	90%	Semestral	100,0	100,0
CSP	Satisfacción corporados: Infraestructura en las plenarias	ALA	Calidad	4,0	90%	Semestral	4,4	4,5
CSP	Satisfacción corporados: Documentación	ALA	Calidad	4,0	90%	Semestral	4,0	4,5
CSP	Satisfacción corporados: Programación e invitaciones	ALA	Calidad	4,0	90%	Semestral	4,1	4,5
CSP	Satisfacción corporados: Apoyo en general de los funcionarios	ALA	Calidad	4,0	90%	Semestral	4,5	4,8
CTA	Oportunidad en la Transcripción de Actas - meses pendientes	ALA	Calidad	6,0	90%	Semestral	4,0	5,5
	% de Plenarias	ALA					100%	100%
	% Plenarias Control político	ALA					38%	55%
	% Plenarias Proyectos de acuerdo	ALA					34%	28%
	% Plenarias de Instalación	ALA					2%	4%

Tablero Indicadores Concejo Municipal de ENVIGADO

Indicadores de calidad

dic-17

CODIGO	INDICADOR	PROCESO	FACTOR	MIN	META	PERIODO	2016	2017
	% Plenarias Otros	ALA					26%	13%
NSEPC	Satisfacción con los Eventos de Participación Comunitaria	GCO	Impacto	4,0	2,7	Semestral	4,8	4,4
CPE	Cumplimiento a la Programación de Eventos	GCO	Impacto	85%	90%	Semestral	100,0	100,0
CPC	Calidad del Proceso de Capacitación	GHU	Calidad	4,0	4,0	Anual	4,3	4,8
CPR	Calidad del Proceso de Reinducción o Inducción	GHU	Calidad	4,0	4,0	Anual	4,1	5,0
EMP	Efectividad del Mantenimiento Preventivo	IFT	Impacto	2	5	Semestral	95,0	
CPMP	Cumplimiento al Plan de Mantenimiento Preventivo - CPMP	IFT	Rendimiento	80%	90%	Semestral	88,2	
EC	Entregas Conformes proveedores	CCO	Calidad	80%	90%	Semestral	100,0	100,0
EO	Entregas Oportunas proveedores	CCO	Oportunidad	80%	90%	Semestral	100,0	100,0
EAC	Oportunidad de respuesta de peticiones Quejas, Reclamos y No Conformidades	MCO	Calidad	100%	90%	Semestral	96,3	100,0
IAP	Eficacia del plan de Mejoras de las auditorias	EIN	Efectividad	70%	80%	Semestral	71,4%	75,0%