



CONCEJO MUNICIPAL DE ENVIGADO

## CONSOLIDADO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES

(PQRSF), Año: 2011

Código: FO-MCO-03

Versión: 02

Fecha de Aprobación:  
Junio 17 de 2009

Página 1 de 1

Tipo: P: Petición Q: Queja R: Reclamo S: Sugerencia F: Felicitación Medio: B: Buzón LL: Llamada P: Personal E: Escrita O: Otra

Nº	Fecha de Recepción	TIPO					MEDIO					Descripción de la PQRSF	Atención o Respuesta			Seguimiento		Acciones de Mejoramiento
		P	Q	R	S	F	B	LL	P	E	O		Responsable	Descripción	Fecha	Percepción	Fecha	
1	11/03/2011		X				X					Varios puntos del recinto del Concejo y la capilla presentan falta de aseo. Así mismo las sillas ubicadas en el pasillo, debajo del cuadro de los concejales, una de las sillas está floja o reventada.	Sara Cristina Cuervo Jiménez	Oficio con radico No. HCM-131, enviado por mensajería y correo electrónico.	5/04/2011	Se realizó limpieza de los pasamanos y se efectuó el mantenimiento de las sillas	Noviembre de 2011	
2	11/05/2011				X	X	X					Felicitación por la gestión que realizan en este Municipio. Sugiere que donde construyan edificios reemplacen los árboles por frutales o con buen follaje para la conservación de las especies, no quisiera más palmeras puesto que no ayudan mucho a este problema.	Sara Cristina Cuervo Jiménez	Oficio con radicado No. HCM-158, enviado por mensajería Oficio con radicado No. HCM-160, para la Secretaría de Medio Ambiente, dando traslado de la sugerencia.	19/05/2011		Diciembre de 2011	
3	17/05/2011		X				X					Solicito estudiar el caso en el Alto de las Palmas en el Restaurante Sancho Paisa sobre el paso peatonal, que las autoridades se hagan los que no ven nada y que tengan más prelación por los peatones que por los carros. Por encima de cualquier permiso o Ley deben retirar el parqueadero.	Sara Cristina Cuervo Jiménez	Oficio con radicado No. 159-HCM-2011, enviado por mensajería. Oficio con radicado No. HCM-161, para la Secretaría de Gobierno dando traslado de la queja Oficio con radicado No. HCM-162, para la Secretaría de Planeación, dando traslado de la queja	19/05/2011	Se dio traslado a la instancia correspondiente	Diciembre de 2011	
4	23/06/2011		X									Favor iniciar las sesiones de manera puntual, citan a una hora y empiezan a otra.	Sara Cristina Cuervo Jiménez	Oficio con radicado No. HCM-252	21/07/2011	Aún no se ha logrado mejorar completamente este aspecto, dado que algunos de los concejales por diferentes	Noviembre de 2011	Adelantar camapaña con los Concejales a fin de formentar la puntualidad en el inicio de las sesiones
5			X															
6	26/09/2011				X	X						Gracias por haberme atendido la solicitud sobre el aseo del Concejo.	Sara Cristina Cuervo Jiménez	Oficio con radico No. HCM-298, enviado por mensajería y correo electrónico.	27/09/2011			
7	26/09/2011		X									Estoy cansada de buscar ayuda en el Municipio de Envigado, el cual es famoso porque ayuda a las personas, pero como a las que son ricas y a las que no necesitan ayuda, son las más beneficiadas por el Municipio. No pongo datos, porque, ¿para qué? Si cuando los dejo por algo que realmente necesito nunca llaman.	Sara Cristina Cuervo Jiménez	No se le puede dar repuesta, ya que la persona no dejo datos, ni petición.	27/09/2011	Se dio traslado a la instancia correspondiente	Diciembre de 2011	
8	12/12/2011		X				X					Lastima el eslogan "Avanzamos con Seguridad" alcohólicos, plazas de vicios, limosnas, ladrones, mala administración de algunos ediles.	Sara Cristina Cuervo Jiménez	Oficio con radicado No. HCM-388, para la Alcaldía, dando traslado de la queja.	21/12/2011	Se dio traslado a la instancia correspondiente	Diciembre de 2011	