



CONCEJO MUNICIPAL DE ENVIADO

CONSOLIDADO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES

(PQRSF), Año: 2012

Código: FO-MCO-03

Versión: 02

Fecha de Aprobación:

Junio 17 de 2009

Página 1 de 1

Tipo: P: Petición Q: Queja R: Reclamo S: Sugerencia F: Felicitación Medio: B: Buzón LL: Llamada P: Personal E: Escrita O: Otra

Nº	Fecha de Recepción	TIPO					MEDIO					Descripción de la PQRSF	Atención o Respuesta			Seguimiento		Acciones de Mejoramiento	
		P	Q	R	S	F	B	LL	P	E	O		Responsable	Descripción	Fecha	Percepción	Fecha		
1	10/04/2012	X											Manifiesta no conocer los horarios y fechas establecidas para las sesiones del Concejo Municipal	María Piedad Díaz Montoya	Mediante oficio No. 095-HCM, se le expresa los diferentes medios de publicación de la agenda del Concejo Municipal	10/04/2012			
2	10/04/2012					X							Se felicita a la Secretaría de Educación por la presentación en plenaria del Plan de Acción, así mismo se felicita al Concejo por su disposición en esta.	María Piedad Díaz Montoya	Mediante oficio No HCM-096, se le dio respuesta a la ciudadana.	10/04/2012			
3	10/04/2012												No se entiende el mensaje y no hay dtos de contacto	María Piedad Díaz Montoya	A la fecha no es posible dar respuesta, dado que se entiende lo diligenciado y el ciudadano no registra número telefónico, dirección de correo electrónico o dirección de residencia para contactarle.	10/04/2012			
4	10/04/2012					X							Felicitación por el nombramiento de la Personera Virginia López Florez, solicita hacer llegar la felicitación al Alcalde y a la Personera.	María Piedad Díaz Montoya	Se dio respuesta mediante oficio No. 097 al ciudadano; así mismo se envió copia al señor Alcalde y a la Personera Municipal	10/04/2012			
5	17/04/2012					X							Felicitación y gracias al Presidente de la corporación por su maravillosa labor.	María Piedad Díaz Montoya	Llamada telefónica y carta escrita agradeciendo su comentario.	27 de agosto de 2012			
6	16/04/2012				X							X	El ciudadano, a través de un e-mail, solicita comunicarse con el concejal Johnson para exponer problemática de la urbanización Señorial	Ana Catalina Castaño	Se informó verbalmente al concejal y se solicitó los datos de contacto para el tramite. En espera de respuesta del ciudadano	17 de agosto de 2012			
7	16/08/2012				X								Solicita apoyo para que su esposa y su hijo tomen una medicina psiquiátrica, que según el ciudadano, la familia materna no le permiten tomar y puede ocurrir una tragedia	María Piedad Díaz Montoya	Se dio respuesta mediante oficio No. 192, remitiendo su solicitud a la Secretaria de Gobierno (comisaria de familia), secretaria de Salud y a la Personera Municipal	27 de agosto de 2012			
8	30/08/2012					X							Felicitación por la atención y oportunidad (en menos de 12 horas) de los funcionarios del concejo, por la respuesta a la solicitud de 4 horas de filmación de la plenaria cuando se aprobó el POT	María Victoria Gómez	Se envió oficio No. 198 de agradecimiento por la felicitación.	4 de Septiembre			
9	31/08/2012				X								El ciudadano manifiesta su preocupación por el aumento de la inseguridad del barrio Trianon	María Victoria Gómez	Se dio traslado a la queja a la alcaldía Municipal, por ser de su competencia, a través del oficio No. 200. Se envió al ciudadano el oficio No. 199 notificándole el traslado de su queja a la alcaldía, dependencia responsable de gestionar estas situaciones.	4 de Septiembre			
10	24/09/2012					X							Resaltar la labor con la comunidad del presidente de la corporación Sr Carlos Ossa.	María Piedad Díaz M.	Se envió oficio de agradecimiento por la felicitación.	27 de septiembre			
11	2/10/2012				X								El ciudadano manifiesta su preocupación por el aumento de la inseguridad en el sector de Gualandayes	María Piedad Díaz M.	Se envió el oficio HCM-242 remitiéndolo a la secretaria de gobierno por ser de su competencia.	8 de octubre			
12	16/10/2012				X								Informa que los contratistas que están motiando la grama de la urbanización las palmas están haciendo un mal trabajo y dañan el jardín.	María Piedad Díaz M.	La secretaria General emitió la certificación HCM-262 que hace constar que la la comunicación es anónima y no hay datos de contacto; además, es confusa y no se encuentra la competencia para dicho tema.	24 de octubre			
13					X								Felicita y agradece al Concejo por su atención a la solicitud 08-2012.		No requiere respuesta	22 de Octubre			
14	1/11/2012					X							Agradece a la secretaria de gobierno y el comandante de la policía y los policías del barrio el Trianon por la notoria mejoría de la seguridad en el barrio como respuesta a la solicitud 009-2012. Respuesta a la solicitud 09-2012	María Piedad Díaz M.	Corresponde a la respuesta por la atención a la solicitud 009-2012 hecha por el ciudadano el 31 de agosto. No requiere respuesta	31 de agosto			

17 TOTAL 0 1 0 3 4 0 0 0 8 1