



CONSOLIDADO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES (PQRSF), Año: 2016

Código: FO-MCO-03

Versión: 02

Fecha de

Aprobación:

Página 1 de 1

Tipo: P: Petición Q: Queja R: Reclamo S: Sugerencia F: Felicitación **Medio:** B: Buzón LL: Llamada P: Personal E: Escrita O: Otra

Nº	Fecha de Recepción	TIPO					MEDIO					Descripción de la PQRSF	Atención o Respuesta			Seguimiento		Acciones de Mejoramiento	Días	Acciones	
		P	Q	R	S	F	B	LL	P	E	O		Responsabl	Descripción	Fecha	Percepción	Fecha				
1	27/01/2016	X												Presidente: José Lubin Maldonado	Se tramitó la solicitud a la alcaldía para que tramite con los funcionarios competentes: Obras Publicas, Planeación y Movilidad, dar respuesta a este derecho de petición	2/02/2016				4	
2	25/02/2016	X												Presidente: José Lubin Maldonado	Se tramitó la solicitud a Planeación municipal para dar respuesta a este derecho de petición	2/03/2016				4	
3	19/02/2016	X												Presidente: José Lubin Maldonado	se dio trámite a la petición, dando traslado al despacho del señor Alcalde, por ser competencia del mismo.	24/02/2016				3	
4	19/02/2016	X												Presidente: José Lubin Maldonado	se dio trámite a la petición, dando traslado al despacho del señor Alcalde, por ser competencia del mismo.	24/02/2016				3	
5	2/03/2016	X												Secretario General: Luis Esteban Molina Lugo	Se dio respuesta a la petición, entregandole copia del audio de la sesión e informandole la votación de los concejales para la elección y posesion de la Personera Municipal	9/03/2016				5	
6	3/03/2016	X												Secretario General: Luis Esteban Molina Lugo	Se da información acerca del proceso de solicitud de información por tratarse de archivos que se encuentran en las dependencias de Talento Humano y Secretaria General del Municipio.	17/03/2016				10	
7	4/03/2016	X												Presidente: José Lubin Maldonado	Se le entrega la información requerida frente a la copia de la sesión del día y se informa que frente a los hechos de pérdida de la grabadora se la traslado al Comandante de Policía Nacional de Envigado, para la investigación pertinente.	11/03/2016				5	
8	16/03/2016	X												Secretario General: Luis Esteban Molina Lugo	Se le entrega copia del acta del día solicitado	18/03/2016				2	
9	4/04/2016	X												Secretario General: Luis Esteban Molina Lugo	se da trámite a la solicitud, dandole traslado a la Secretaria de Movilidad, por ser un tema competente de la misma.	12/04/2016				6	
10	5/04/2016	X												Secretario General: Luis Esteban Molina Lugo	Se le informa a los peticionarios, por parte de la Secretaria de Planeación, secretaria a la cual fue traslado el derecho de petición, que ese material hace parte de unas adecuaciones que se realizaron en los parqueaderos de la misma y que ha sido solicitud constante la organización de este espacio.	13/04/2016	Respondió A los peticionarios planeación	15/04/2016		6	

Nº	Fecha de Recepción	TIPO					MEDIO					Descripción de la PQRSF	Atención o Respuesta			Seguimiento		Acciones de Mejoramiento	Días	Acciones
		P	Q	R	S	F	B	LL	P	E	O		Responsabl	Descripción	Fecha	Percepción	Fecha			
11	4/04/2016	X									X	Peticion de información presupuestal del recaudo realizado por el impuesto de Adulto mayor en los años 2012, 2013, 2014 y 2015	Presidente: José Lubin Maldonado	entrega de información por parte de la Tesorería Municipal, dependencia a la cual le fue trasladada la petición, con la respectiva información solicitada por el peticionario	13/04/2016	Respondó Tesorería al peticionario	25/04/2016		7	
12	11/04/2016	X									X	Solicitud de información por malos olores que se encuentran percibiendo los habitantes aledaños a la quebrada La Sucia	Secretario General: Luis Esteban Molina Lugo	Se da respuesta por parte del Secretario de Medio Ambiente, sobre el asunto del peticionario	13/04/2016				2	
13	25/04/2016	X									X	Trasladar de la terminal y diseñar un parque eco-recreativo en este sitio	Presidente: José Lubin Maldonado	Se da trámite a la solicitud, dándole traslado a la Secretaría de Planeación, por ser un tema competente de la misma.	5/05/2016				8	
14	24/05/2016	X									X	Solicitud de documentos: copia del contrato y el otro si con la Universidad Medellín para la elección del Personero	Presidente: José Lubin Maldonado	Envío de documentos solicitados por la Personera Municipal	27/05/2016				3	
15	26/05/2016	X									X	Solicitud de copias de actas de posesión de concejales liberales, hoja de vida y declaración de bienes	Presidente: José Lubin Maldonado	Se responde entregando las actas de posesión y se explica la razón de no envío de declaración de bienes	3/06/2016				4	
16	27/05/2016	X									X	Solicitud de debate de control político a la oficina de planeación por inconvenientes para el otorgamiento de licencias de construcción.	Presidente: José Lubin Maldonado	Se traslada la solicitud al secretario de Planeación para que procesa a dar respuesta al derecho de petición	3/06/2016				3	
17	2/06/2016	X									X	Solicitud de copia del acuerdo que creó la figura del Contralor Escolar	Presidente: José Lubin Maldonado	Se envía documentación solicitada por el peticionario	9/06/2016				5	
18	3/08/2016	X									X	Queja sobre un grupo de habitantes del barrio Guanteros por situación que se están presentando en el local Paris House	Presidente: José Lubin Maldonado	Se traslada el derecho de petición a la secretaria de seguridad y convivencia	11/08/2016				5	
19	3/06/2016	X									X	Suministrar copia del acta de sesión ordinaria o extraordinaria mediante la cual se declaró como bien fiscal el lote terreno anexo a la cooperatividad urbanización suramericana	Presidente: José Lubin Maldonado	Se traslada la solicitud al secretario de Planeación para que procesa a dar respuesta al derecho de petición	9/09/2016	La queja fue trasapelada y se presentó una acción de tutela	9/09/2016		67	
20	26/09/2016	X									X	Problema de aguas en las terrazas de Torres de la Urbanización las Cometas	Presidente: José Lubin Maldonado	Se traslada la solicitud al secretario de Obras Públicas para que procesa a dar respuesta al derecho de petición	11/10/2016	Obras públicas responde que ese material está programado entregar en el 2017 por dificultades con el presupuesto	13/09/2016		11	
21	12/10/2016	X									X	Solicitud de certificado del tiempo como servidor público y los honorarios pagados al Rodrigo Mesa Cadavid	Presidente: José Lubin Maldonado	Traslado del derecho de petición a la oficina de Talento Humano del Municipio de Envigado.	18/10/2016				3	
22	13/10/2016	X									X	Aplicación de la ley 1801 de 2016 - Código de Policía, posibles atropellos por falta de capacitación	Presidente: José Lubin Maldonado	Se da traslado a la secretaria de seguridad y convivencia	13/10/2016				0	
23	3/11/2016	X									X	Solicitud de información sobre el Municipio de Envigado por estudiantes de la ESAP	Presidente: José Lubin Maldonado	Se da traslado a la oficina de Talento Humano y Desarrollo Económico.	24/11/2016				13	
24	8/11/2016	X									X	Información del manejo de priorización del presupuesto de Participación, a la luz del decreto 368 de 2009	Presidente: José Lubin Maldonado	Se tramitó la solicitud a Planeación municipal para dar respuesta a este derecho de petición	24/11/2016	Se da respuesta por parte de Planeación Municipal	29/11/2016		11	
24 TOTAL		24	0	0	0	0	0	0	0	0	24	0								

1 Fuera de tiempo
7,9 Promedio

TIPO					MEDIO				
P	Q	R	S	F	B	LL	P	E	O
24	0	0	0	0	0	0	0	24	0

Promedio tiempo de atención	7,9 Dias
-----------------------------	----------

1-5 días	15	63%
6-10 días	5	21%
11 a 15	3	13%
Más de 15	1	4%

TOTALES	24	100%
----------------	-----------	-------------