



CONSOLIDADO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES (PQRSF), Año: 2018

Código: FO-MCO-03

Versión: 02

Fecha de

Aprobación:

Página 1 de 1



Tipo: P: Petición Q: Queja R: Reclamo S: Sugerencia F: Felicitación **Medio:** B: Buzón LL: Llamada P: Personal E: Escrita O: Otra

| Nº | Fecha de Recepción | TIPO | | | | | MEDIO | | | | | Descripción de la PQRSF | Atención o Respuesta | | | Seguimiento | | Acciones de Mejoramiento | Días | Acciones | | |
|----|--------------------|------|---|---|---|---|-------|----|---|---|---|-------------------------|----------------------|---|--|--|-----------|---|----------|----------|----|--|
| | | P | Q | R | S | F | B | LL | P | E | O | | Responsable | Descripción | Fecha | Percepción | Fecha | | | | | |
| 1 | 5-feb-18 | X | | | | | | | | | | | X | Se solicita la información de las actas de las plenarios de los días 6, 12, 14, 15, 18 y 19 de diciembre, los proyectos de acuerdo votados en estas fechas y la incapacidad o excusa del concejal Darío Carrasquilla por la inasistencia a dichas sesiones. | Juan José Orozco Presidente del Concejo de Envigado | Se entregó copia de los documentos solicitados | 26-feb-18 | Se dio respuesta por parte de la secretaria de bienestar Social | | | 15 | |
| 2 | 2-mar-18 | X | | | | | | | | | | | X | Solicita declarar la vacancia por pérdida de investidura del concejal Johnson Galeano, debido al fallo de la Procuraduría general del 24 de enero de 2018. | Juan José Orozco Presidente del Concejo de Envigado | Se responde que el fallo hacia el concejal fue únicamente para el período 2012-2015, por tal razón se elevó una consulta al Ministerio del Interior, acerca de las consecuencias para el período actual 216-2019 Además se expide resolución Nro. 23 del Concejo declarando la pérdida de investidura para el período 2012-2015. La documentación pertinente se envió a quien presentó el derecho de petición. | 20-mar-18 | | | | 11 | |
| 3 | 14-mar-18 | X | | | | | | | | | | | X | Solicitud de declarar la vacancia del concejal Johnson Galeano, debido al fallo de la procuraduría y se llame a los candidatos no elegidos de su misma lista | Juan José Orozco Presidente del Concejo de Envigado | Se responde que el fallo hacia el concejal fue únicamente para el período 2012-2015, por tal razón se elevó una consulta al Ministerio del Interior, acerca de las consecuencias para el período actual 216-2019 Además se expide resolución Nro. 23 del Concejo declarando la pérdida de investidura para el período 2012-2015. La documentación pertinente se envió a quien presentó el derecho de petición. | 2-abr-18 | | | | 11 | |
| 4 | 21-mar-18 | X | | | | | | | | | | | X | Dudas sobre la respuesta del derecho petición de petición del 14 de marzo para declara la vacancia del Concejal Johnson Galeano y llamar al candidato que le sucede en la lista. Además solicita acta de posesión del concejal en el período 2016-2019 y el certificado de todos los pagos efectuados al Concejal en el año 2018. | Juan José Orozco Presidente del Concejo de Envigado | El peticionario envía otra notificación desestimando el numeral 20 respecto a la cancelación de honorarios en el año 2018. El día 17 de abril retira el derecho de petición. Se envían los demás documentos solicitados. Se comunica a demás entes de control acerca del retiro del derecho de petición. | 19-abr-18 | | | | 16 | |
| 5 | 2-abr-18 | X | | | | | | | | | | | X | Solicita copias de la reestructuración de la planta de cargos del Municipio, el cambio de salarios desde 2016 y las fechas de ingreso y salario devengado por Carlos Mario Ramírez desde el momento de su vinculación a la oficina de Control Interno. | Juan José Orozco Presidente del Concejo de Envigado | Se da respuesta del numeral 1 y los puntos 2 y 3 se trasladan a la oficina de Recursos Humanos del Municipio. | 20-abr-18 | La Oficina de Talento Humano da respuesta a los puntos 2 y 3 | 30-04-18 | | 10 | |
| 6 | 20-mar-18 | X | | | | | | | | | | | X | Solicitud de copia del Estatuto Municipal de Planeación vigente. | Juan José Orozco Presidente del Concejo de Envigado | Se da traslado a dicha solicitud al Departamento Administrativo de Planeación, por ser de su competencia. | 22-mar-18 | | | | 2 | |

| Nº | Fecha de Recepción | TIPO | | | | | MEDIO | | | | | Descripción de la PQRSF | Atención o Respuesta | | | Seguimiento | | Acciones de Mejoramiento | Días | Acciones | |
|----|--------------------|------|---|---|---|---|-------|----|---|---|---|-------------------------|---|--|--|-------------|---|--------------------------|------------|----------|--|
| | | P | Q | R | S | F | B | LL | P | E | O | | Responsable | Descripción | Fecha | Percepción | Fecha | | | | |
| 7 | 17-abr-18 | X | | | | | | | | | | | Solicita certificar: la categorización del Municipio entre los años 1992 y 1997, el monto de los honorarios de los concejales en dicho período y el número de plenarios realizadas en este período de tiempo. | Juan José Orozco Presidente del Concejo de Envigado | Se solicitan carpetas del archivo para conocer el valor de los honorarios de este período; y a planeación se solicita la información de la categoría del Municipio. Se envía respuesta a la primera pregunta de categoría del municipio y se informa demora para recolectar la información de honorarios. | 2-may-18 | Se da una respuesta negativa de la segunda parte de la petición luego de recibido de parte del responsable en el Municipio de Envigado por no encontrar dicha información. Se pide una prorroga hasta el 10 de agosto. | 20-06-18 | | 7 | |
| 8 | 5-abr-18 | X | | | | | | | | | | | Solicita, el Sr Víctor Yepes, que se certifique el tiempo que estuvo de Concejal, la categoría el Municipio en dichos períodos y el número de sesiones discriminadas por años, además de los aportes a la seguridad social. | Juan José Orozco Presidente del Concejo de Envigado | El 4 punto se traslada a la oficina de personal, los otros puntos se tramitan con Hacienda y archivo central. El 24 de abril responde Gestión Humana El 2 de mayo se da respuesta por parte del concejo Municipal, a los puntos 1 y 2, queda pendiente el número de sesiones laboradas, a la cual se le solicita una prorroga. | 2-may-18 | El 28 de mayo se envía la información de sesiones laboradas y pagos. | | 28/05/2018 | 18 | |
| 9 | 18-may-18 | X | | | | | | | | | | | Solicitud del acuerdo 045 de 2014 y acta de dicha plenaria. Se solicita además mantener informados acerca de las decisiones de respecto a las comunidades negras. | Juan José Orozco Presidente del Concejo de Envigado | Se envía copia del acta y del acuerdo solicitado y se incluye en la lista de correos del Concejo par a mantener informados acerca de los temas tratados | 30-may-18 | | | | 8 | |
| 10 | 4-may-18 | X | | | | | | | | | | | Solicita que se reemplace la curul de Johnson Galeano por el candidato elegido que le siga en orden de votación. | Juan José Orozco Presidente del Concejo de Envigado | Se informa al peticionario que una vez el Concejo Municipal tenga la decisión judicial, se acatará de conformidad con las normatividad. | 21-may-18 | | | | 10 | |
| 11 | 21-jun-18 | X | | | | | | | | | | | Solicita que se estudie la posibilidad de ser reincorporado laboralmente en el Municipio de Envigado, debido a que su actual estado de salud no le permite ubicarse laboralmente. | Juan José Orozco Presidente del Concejo de Envigado | La solicitud fue trasladada al sr Alcalde Municipal, mediante la carta 251 de 2018, ya que este asunto no es responsabilidad del Concejo Municipal. | 24-jul-18 | Se remite la solicitud de la oficina de talento humano a la oficina jurídica. | 14/08/2018 | | 21 | |
| 12 | 5-jul-18 | X | | | | | | | | | | | Solicita no permitir la posesión de Andrés Tamayo, debido a que está inhabilitado para ocupar dicha curul. | Juan José Orozco Presidente del Concejo de Envigado | Se responde la solicitud diciendo, que se permitió la posesión ya que el Sr Andrés Tamayo B. presentó la documentación y la registraduría certificó que es la persona que sigue en la lista. | 14-ago-18 | | | | 26 | |
| 13 | 23-jul-18 | X | | | | | | | | | | | Solicita la certificación de las fechas de las plenarios de este mes y el resto del mes y pregunta por la respuesta a la sentencia de la pérdida de investidura del Concejal Johnson Galeano | Juan José Orozco Presidente del Concejo de Envigado | Se entrega un certificado de las plenarios realizadas en el mes de julio y las plenarios programadas en lo que resta del mes. Además, se informa al peticionario que una vez el Concejo Municipal tenga la decisión judicial, se acatará de conformidad con las normatividad | 24-jul-18 | | | | 1 | |
| 14 | 30-jul-18 | X | | | | | | | | | | | Se solicita copia autenticada del acta del 26 de junio de 2018, además certificar si la parte resolutoria del fallo radicado con 05001333301720180019901 en primera instancia fue leída en plenaria y que concejales asistieron a dicha plenaria, igualmente en la segunda instancia. | Juan José Orozco Presidente del Concejo de Envigado | Se da respuesta a los 3 puntos solicitados en la carta #280 de 2018 | 21-ago-18 | | | | 14 | |
| 15 | 8-jun-18 | | | | X | | | | | | | | Solicita, en calidad de afectado por el Metro plus, la reducción del impuesto predial. | Juan José Orozco Presidente del Concejo de Envigado | Se traslada la solicitud, debido a que no es competencia del concejo. | 20-jun-18 | | | | 7 | |
| 16 | 21-mar-18 | | X | | | | X | | | | | | Solicita no interrumpir la plenaria para anunciar a un concejal, cuando éste llega tarde | Juan José Orozco Presidente del Concejo de Envigado | Se responde con carta #132 de 2018 que esta situación no es posible debido a que debe quedar grabado en el momento que llega. | 23-mar-18 | | | | 2 | |
| 17 | 5-may-18 | | | | X | | | | | | | X web | Solicito me sea informado y adjuntado a esta petición, las normas tributarias que ha tenido el municipio desde el año 1980 hasta la fecha. | Juan José Orozco Presidente del Concejo de Envigado | | 8-sep-18 | | | | 82 | |

| Nº | Fecha de Recepción | TIPO | | | | | MEDIO | | | | | Descripción de la PQRSF | Atención o Respuesta | | | Seguimiento | | Acciones de Mejoramiento | Días | Acciones | | |
|----|--------------------|-----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|-------------------------|--|---|---|--|-----------|--|----------|----------|----|--|
| | | P | Q | R | S | F | B | LL | P | E | O | | Responsable | Descripción | Fecha | Percepción | Fecha | | | | | |
| 18 | 25-abr-18 | X | | | | | | | | | | X web | Amparado en el Derecho de Petición, y para que se dé trámite como Proyecto de Acuerdo de iniciativa ciudadana, para analizar, tramitar y aprobar un Acuerdo municipal que otorgue beneficios para descuento del 10% o más por concepto de Impuesto de Industria y Comercio e Impuesto Predial. | Juan José Orozco Presidente del Concejo de Envigado | Se da respuesta a la solicitud explicando que si bien es cierto la Ley 134 de 1994 establece la iniciativa popular como uno de los mecanismos de participación, en materia de proyectos de acuerdo, se requiere la participación de al menos el 5% del censo electoral, el tema concreto de impuestos, presenta una limitante de conformidad con lo establecido en el numeral 2) del artículo 29 de la Ley 134 d 1994, dado que es materia tributaria, por lo cual existe expresa prohibición de trámite de iniciativa popular. | 8-sep-18 | | | | 90 | | |
| 19 | 26-mar-18 | X | | | | | | | | | | X web | Se solicita información a su dependencia sobre las siguientes acciones: Acuerdos expedidos por el Concejo Municipal de Envigado referidos puntualmente al tema de envejecimiento y vejez | Juan José Orozco Presidente del Concejo de Envigado | Se contacta al peticionario para confirmar su actual necesidad y aclaración sobre los períodos requeridos de consulta. | 8-sep-18 | | | | 108 | | |
| 20 | 9-feb-18 | X | | | | | | | | | | X web | Se solicita descuento de intereses por mora en el impuesto de Semaforización. | Juan José Orozco Presidente del Concejo de Envigado | Se re direcciona a Movilidad. | 8-sep-18 | | | | 137 | | |
| 21 | 16-ago-18 | x | | | | | | | | | | | x | Se solicita explicación de por que se entregó el escudo de Envigado categoría Plata al señor Juan Ramiro Osorio | Juan José Orozco Presidente del Concejo de Envigado | Se envía documentos aclarando el proceso de selección de las condecoraciones del concejo y los soportes. | 11-sep-18 | | | | 17 | |
| 22 | 30-ago-18 | X | | | | | | | | | | | X | Solicita hoja de vida de Juan Ramiro Osorio Condecorado con el Escudo de planta de Envigado | Juan José Orozco Presidente del Concejo de Envigado | Se envía documentos aclarando el proceso de selección de las condecoraciones del concejo y los soportes. | 11-sep-18 | | | | 8 | |
| 23 | 28-nov-18 | X | | | | | | | | | | | X | Solicita aclaración de lo aprobado en el acuerdo 023 de 2017 es para la población PPNA (Población pobre no afiliada) o incluye la población PNA (Población no afiliada) | Juan José Orozco Presidente del Concejo de Envigado | Se remite a secretaria de Salud para clarificar dicha información | 28-nov-18 | Secretaria de salud responde al concejo y envía respuesta al usuario | 3-dic-18 | | 0 | |
| 24 | 17-dic-18 | X | | | | | | | | | | | X | Solicita copia de los acuerdos 023 de 2006 y 001 de 2008 | Juan José Orozco Presidente del Concejo de Envigado | Se remite copia de los acuerdo solicitados | 19-dic-18 | | | | 2 | |
| 25 | 28-dic-18 | X | | | | | | | | | | | X | Solicita de abstenga de contratar familiares que puedan inhabilitar su trabajo como concejal | Efraín Echeverri | Se responde con carta 011-HCM-2019, citando la respuesta desde la Administración municipal el 14 de enero. | 21-ene-19 | | | | 14 | |
| 26 | 27-dic-18 | X | | | | | | | | | | | X | Solicita socializar la situación de un inmueble en la Loma del Esmeraldal para traspaso a la Fundación FUNCABU. | Efraín Echeverri | Se responde por parte de planeación que dicho inmueble esta afectado por el intercambio vial del Esmeraldal, por lo cual esta destinado para espacio público | 21-ene-19 | | | | 15 | |
| 27 | 28-dic-18 | X | | | | | | | | | | | X | Solicita copia del presupuesto aprobado para el Municipio en los años m2016, 2017, 2018 y 2019 | Efraín Echeverri | Se remiten los acuerdo correspondientes a dichos presupuestos | 21-ene-19 | | | | 14 | |
| 27 | TOTAL | 24 | 1 | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 22 | 4 | | | | | | | | | | |

9 Fuera de tiempo
24,7 Promedio

 Carpeta de PQRS
 carpeta de Derechos de petición

| 2018 | | | | | | | | | | |
|------|---|---|---|---|-------|----|---|----|---|--|
| TIPO | | | | | MEDIO | | | | | |
| P | Q | R | S | F | B | LL | P | E | O | |
| 24 | 1 | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 | 22 | 4 | |

| N° | Fecha de Recepción | TIPO | | | | | MEDIO | | | | | Descripción de la PQRSF | Atención o Respuesta | | | Seguimiento | | Acciones de Mejoramiento | Días | Acciones | |
|-----------------------------|--------------------|------|---|---|---|---|-------|----|---|---|-----------|-------------------------|----------------------|-------------|-------|-------------|-------|--------------------------|------|----------|--|
| | | P | Q | R | S | F | B | LL | P | E | O | | Responsable | Descripción | Fecha | Percepción | Fecha | | | | |
| Promedio tiempo de atención | | | | | | | | | | | 24,7 Días | | | | | | | | | | |
| 1-5 días | | | | | | | | | | | 5 | | 19% | | | | | | | | |
| 6-10 días | | | | | | | | | | | 6 | | 22% | | | | | | | | |
| 11 a 15 | | | | | | | | | | | 7 | | 26% | | | | | | | | |
| Mas de 15 días | | | | | | | | | | | 9 | | 33% | | | | | | | | |
| TOTALES | | | | | | | | | | | 27 | | 100% | | | | | | | | |
| Contestadas a tiempo | | | | | | | | | | | | | 67% | | | | | | | | |