



# CONSOLIDADO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES (PQRSF), Año: 2019

Código: FO-MCO-03

Versión: 02

Fecha de Aprobación:  
Junio 17 de 2009

Página 1 de 1

**Tipo:** P: Petición Q: Queja R: Reclamo S: Sugerencia F: Felicitación Medio: B: Buzón LL: Llamada P: Personal E: Escrita O: Otra

Nº	Fecha de Recepción	TIPO					MEDIO					Descripción de la PQRSF	Atención o Respuesta			Días	Acciones	
		P	Q	R	S	F	B	LL	P	E	O		Responsable	Descripción	Fecha			
1	21-ene-19	x											Solicita copia de acta de la sesión plenaria extraordinaria del 18 de enero de 2019 y audio de dicha plenaria	José Efraín Echeverry G.	Se envió copia del acta y CD	21-ene-19	0	
2	25-ene-19	x											Solicita copia de Acuerdos relacionados con el interés de adquirir terrenos en el Vallano y sector de San Lucas	Luis Esteban Molina L.	Se da respuesta en carta 019-HCM-2019 informando que no existe actualmente no se identifica ningún acuerdo, por lo cual se remite carta 018-HCM-2019 a Esteban Salazar Director de Planeación para ampliar dicha información.	4-feb-19	6	
3	4-mar-19	x											Solicita no cerrar por completo la calle 36 sur y sus vías alimentadoras por afectación grave al comercio.	Alcaldía de Envigado	Se da respuesta en carta 051-HCM-2019 informando que se dio traslado a la Alcaldía de Envigado, mediante carta 050-HCM-2019 la cual se anexa.	8-mar-19	4	
4	14-mar-19	x											Solicita información, como secretario de SINTRAMUNE, sobre préstamos otorgados y aprobados de vivienda entre 2005 y 2019, Créditos negados y préstamos desembolsados y otros.	Alcaldía de Envigado	Se da respuesta al interesado, informando que fue recibida la copia de dicha solicitud, la cual es competencia de la alcaldía. Carta 091-HCM-2019.	10-abr-19	18	
5	22-mar-19	x											Solicita información de la razón por la cual a la fecha no se han iniciado las actividades normales en los grupos de adulto mayor de Atardecer	Alcaldía de Envigado	Se da respuesta al interesado, informando que fue recibida la copia de dicha solicitud, la cual es competencia de la alcaldía. Carta 092-HCM-2019.	10-abr-19	10	
6	2-mar-19	x										Web	Solicita un descuento por pago anticipado del impuesto predial	Concejo de Envigado	Se da respuesta en carta 072-HCM-2019 informando que se dio traslado a la Alcaldía de Envigado, mediante carta 073-HCM-2019 la cual se anexa.	1-abr-19	19	
7	16-abr-19	x											Solicita se describan las acciones emprendidas para suplir la vacancia del Contralor Municipal	Concejo de Envigado	Se da respuesta en cartas 098-HCM-2019	23-abr-19	5	
8	15-may-19	x											Información sobre la asistencia a las sesiones ordinarias y extraordinarias, las inasistencias y causas de las inasistencias del concejal Carlos Manuel Uribe	Concejo de Envigado	Se da respuesta en carta 117-HCM-2019	21-may-19	4	
9	15-may-19	x											Certificaciones de asistencia del Concejal Carlos Manuel Uribe	Concejo de Envigado	Se da respuesta en carta 113-HCM-2019	24-may-19	7	
10	30-may-19	x											Ampliación der información Certificación de asistencia e inasistencia del Concejal Carlos Manuel Uribe	Concejo de Envigado	Se da respuesta en carta 142-HCM-2019	21-jun-19	15	
11	26-jun-19	x											Solicita copia del acuerdo 020 de 2010 y 045 de 2014	Concejo de Envigado	Se da respuesta en carta 161-HCM-2019	5-jul-19	6	
12	23-jul-19	x											Certificaciones de asistencia a las plenarias ordinarias y extraordinarias y sus inasistencias del exconcejal Andrés Torres entre 2008-2011 y 2012-2015	Concejo de Envigado	Se da respuesta en carta 193-HCM-2019	20-ago-19	18	
13	10-sep-19	x											Solicita información de Políticas públicas por acuerdos municipales, recursos durante este cuatrienio, operadoresw	Concejo de Envigado	Se da respuesta en carta 215-HCM-2019 y nse traslada a la alcaldía para incluir los recursos invertidos.	12-sep-19	2	

N°	Fecha de Recepción	TIPO					MEDIO					Descripción de la PQRSF	Atención o Respuesta			Días	Acciones			
		P	Q	R	S	F	B	LL	P	E	O		Responsable	Descripción	Fecha					
14	28-ago-19	x										x		Información de acta de posesión de la Concejal Heidimar Duque, las personas que ha contratado desde el 2016 y copias de sus contratos e informes de gestión.	Concejo de Envisgado	Se da respuesta en carta 224-HCM-2019. Se solicita anexar la copia de acreditación como abogado del caso, la cual fue entregada el 24 de septiembre y el Concejo entregó la información el 26 de septiembre.	18-sep-19	13		
15	12-sep-19	x										x		Información sobre el concurso de méritos para la elección del personero: acto administrativo, cronograma, entidad nque realizará el concurso y su proceso de contratación.	Concejo de Envisgado	Se da respuesta mediante carta 266-HCM-2019. Se presentó demora, yas que el proceso de concurso del personero estaba en proceso	11-oct-19	21		
16	12-oct-19	x											x	Información sobre el concurso de méritos para la elección del personero: acto administrativo, cronograma, entidad nque realizará el concurso y su proceso de contratación.	Concejo de Envisgado		17-oct-19	3		
17																				
18																				
19																				
20																				
21																				
22																				
23																				
24																				
<b>16</b>	<b>TOTAL</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>14</b>	<b>2</b>							

3 Fuera de tiempo  
9,4 Promedio

Carpeta de PQRS  
 carpeta de Derechos de petición

TIPO					MEDIO				
P	Q	R	S	F	B	LL	P	E	O
16	0	0	0	0	0	0	0	14	2
Promedio tiempo de atención								9,4 Días	
1-5 días								3	25%
6-10 días								5	42%
11 a 15								1	8%
Mas de 15 días								3	25%
<b>TOTALES</b>								<b>12</b>	<b>100%</b>
Contestadas a tiempo								75%	