



CONSOLIDADO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES (PQRSF), Año: 2020

Código: FO-MCO-03

Versión: 02

Fecha de Aprobación:
Junio 17 de 2009

Página 1 de 1

Tipo: P: Petición Q: Queja R: Reclamo S: Sugerencia F: Felicitación Medio: B: Buzón LL: Llamada P: Personal E: Escrita O: Otra

Nº	Fecha de	TIPO					MEDIO					Atención o Respuesta	Seguimiento	Acciones de						
		P	Q	R	S	F	B	LL	P	E	O									
2020-06	24-ene-20	x								x			Solicitud complementaria del derecho de petición con información completa de la inasistencia a sesiones ordinarias y extraordinarias y comisiones donde se debatieron proyectos de acuerdo, por parte del concejal Carlos Manuel Uribe Mesa en el periodo constitucional 2016- 2019	Bernardo Mora	Se da respuesta al complemento del derecho de petición. Se incluyen inasistencias del 2016, 2017 y 2018: fecha en la plenaria, tipo de sesión, proyecto acuerdo aprobado y si presento excusa personal, excusa médica, durante el 2019 no hay falta en sesiones plenaria donde se haya votado un proyecto de acuerdo	24-ene-20				
2020-43	24/06/2020	x								x			Solicitud dirigida a la alcaldía con copia al Concejo pide revisar la liquidación del impuesto predial del 2020	Bernardo Mora						
2020-45	15/09/2020	x								x			Solicitud de documentos acuerdos 017 y contrato empresa Desur.	Bernardo Mora	Se solicita la información al señor Sergio Rios Ospina gerente de de sur (281-HCM-2020) Se solicita a la gobernación de Antioquia uan copia del documento de aprobación	18-sep-20				

50	0	0	0	0	0	0	0	0	0	50	0
----	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	---

TIPO					MEDIO				
P	Q	R	S	F	B	LL	P	E	O
50	0	0	0	0	0	0	0	50	0

Promedio tiempo de atención	9,9 Días
-----------------------------	----------

1-5 días	24	48%
6-10 días	9	18%
11 a 15	9	18%
Mas de 15 días	8	16%

TOTALES	50	100%
----------------	----	------

Contestadas a tiempo	84%
----------------------	-----