



CONSOLIDADO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES (PQRSF), Año: 2021

Código: FO-MCO-03
 Versión: 03
 Fecha de Aprobación:
 Junio de 2021
 Página 1 de 1

Tipo: P: Petición Q: Queja R: Reclamo S: Solicitud F: Felicitación Medio: B: Buzón E:Electronico C:CAD W:Pagina web O: Otra

Nº	Fecha de Recepción	TIPO					MEDIO					Radicado	Descripción de la PQRSF	Nombre del peticionario	Atención o Respuesta			Días	Fecha de respuesta	Medio de respuesta	Evidencia	
		P	Q	R	S	F	B	E	C	W	O				Responsable	Traslado por competencia	Fecha traslado					
1	16/02/2021				X							5663	solicitud sesion plenaria con la plataforma de juventud de Enviado	Camilo Restrepo Gomez	Honorio Upegui			4	19/02/2021	fisica y electronica	Evidencias de envío	
2	11/03/2021				X						104002	solicitud de acompañamiento	Víctor Muñoz Santamaria	Honorio Upegui/firma el presidente			20	12/04/2021	fisico			
3	16/03/2021				X						N.A	Base de datos de los concejales	Camila Maria Castrillon	Honorio Upegui			1	16/03/2021	electronico	Evidencia del envío		
4	24/05/2021		X								N.A	BASIBERO EN LUGAR PUBLICO	ISRAEL DIAZ ARISMENDY	ANGELA/FIRMA LA JEFE	ENVIASECO	24/05/2021	4	27/05/2021	Electronico	EVIDENCIA DE ENVIO		
5	26/05/2021				X						N.A	Solicitud de informacion correjimientos	Elisa Fernanda Guerra	Angela Sanchez			2	27/05/2021	Electronico	Evidencia		
2	2/06/2021				X						N.A	solicitud base de datos	Yadira Marcela Garcia Tamayo	Angela Sánchez		4/06/2021	2	4/06/2021	electronica	evidencia		
7	2/07/2021				X						N.A	Solicitud de espacio para dictar clase	Gustavo Muñoz Roldán	Dailia / firma la jefe	SECRETARIA DE CULTURA		21	3/08/2021	mail	radicado 477006		
8	28/07/2021		X								N.A	Arboles inclinados en via publica	ISRAEL DIAZ ARISMENDY	ANGELA/ JOHAN	MEDIO AMBIENTE		3	30/07/2021	Electronico	Evidencia de Envío		
9	19/08/2021		X								41153	Guia reclamo- con copia al concejo	NOEMI ECHEVERRI	Layoner Camona	Secretaría de Cultura		7	19/08/2021		27/08/2021		
10	14/09/2021				X						N.A	Control biológico de sistemas	Carlos Uribe Villa	Angelos Sanchez	Concejales Carlos Manuel y Juan Fernando		2	15/09/2021		15/09/2021		
11	14/09/2021				X						N.A	solicitud de ayuda para empleo	Petia del Quintero	Angela Sanchez	Desarrollo Economico		5	20/09/2021	electronica	esidencia		
12	20/09/2021				X						N.A	solicitud de vacantes	Ariana Daniela Pinto	Angela Sanchez	Desarrollo Economico		1	20/09/2021	electronica	esidencia		
13																		0				
13																			0			
14																			0			
15																			0			
16																			0			
17																			0			
18																			0			
19																			0			
20																			0			
21																			0			
22																			0			
23																			0			
24																			0			
20																			0			
21																			0			
22																			0			
23																			0			
24																			0			
9 TOTAL		0	3	0	6	0	2	5	0	1	0											

Fuera de tiempo
Promedio

TIPO					MEDIO					
P	Q	R	S	F	B	E	C	W	O	
32	3	0	6	0	2	5	0	1	0	
Promedio tiempo de atención										2.4 Días
1-5 días					16	38%				
6-10 días					12	29%				
11 a 15					7	17%				
Mas de 15 días					7	17%				
TOTALES					42	100%				
Contestadas a tiempo										83%