



CONSOLIDADO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES (PQRSF), Año: 2021

Código: FO-MCO-03

Versión: 03

Fecha de Aprobación:

Junio de 2021

Página 1 de 1

Tipo: P: Petición Q: Queja R: Reclamo S: Solicitud F: Felicitación Medio: B: Buzón E:Electronico C:CAD W:Pagina web O: Otra

Nº	Fecha de Recepción	TIPO					MEDIO					Radicado	Descripción de la PQRSF	Nombre del peticionario	Atención o Respuesta			Días	Fecha de respuesta	Medio de respuesta	Evidencia	
		P	Q	R	S	F	B	E	C	W	O				Responsable	Traslado por competencia	Fecha traslado					
1	1/02/2022				X					X		N.A	SOLICITUD DE ACUERDOS 002 de 1986 y 009 de 1984	Isabel Cristina Fernandez	Angela Sánchez			1	1/02/2022	correo	evidencia de respuesta	
2	11/02/2022				X					X		N.A	solicitud Proyecto de acuerdo 054	Carlos Montoya	Angela Sánchez			1	11/02/2022	correo	evidencia de respuesta	
3	13/01/2022				X					X		N.A	solicitud Acuerdo 06 de de 1988	Doris Cano	Angela Sánchez			1	13/01/2022	fisico		
4	14/03/2022				x					x		N.A	Solicitud Acuerdo PQT	Ivan bedoya Zuluaga	Angela Sanchez			1	14/03/2022		Evidencia de respuesta	
5	23/03/2022				x					x		N.A	Solicitud consulta Anexos PQT	Sarah Arbelaez	Angela Sanchez			1	23/03/2022		Evidencia de Respuesta	
2	1/06/2022				x					x		N.A	Solicitud	Juan Camilo Cerquera B	Angela Sanchez			1	1/06/2022	fisico Y Correo	evidencia de envio	
7	3/06/2022				x					c		N.A	Solicitud proyectos de acuerdo 015 y 025 del 2017	concejaj municipio de Salamima Caldas	Angelas Sánchez			1	3/06/2022	correo	evidencia de respuesta	
8	7/06/2022				X					C		N.A	solicitud de Acuerdo Municipal 047 de 2001	Luz Estrella Rios Tobon	Angela Sanchez			2				
9	27/07/2022		X							X		N.A	QUEJA LIQUIDACIÓN DE IMPUESTOS	Jhon Edison	Angela Sanchez	Secretaria de Hacienda	3/08/2022	3/08/2022	correo	evidencia		
10	7/07/2022				x					x		N.A	Solicitud datos concejales liberales	Luz Marina Romero	Angela Sanchez			2				
11	3/08/2022		X							C		N.A	Queja Maltrato guardas de trasito del municipio	Jennifer Caro	Angela Sanchez	Secretaria de Traslado	3/08/2022					
12	23/08/2022			R						X		N.A	FOR CUENTA DE COBRO SEMARBRIZACION	Sergio Bran	Angela Sanchez	Secretaria de traslado	23/08/2022					
	3/10/2022				x					c		N.A	SOLICITUD PROYECTO DE ACUERDO 027 2021	contraloria	Angelas Sánchez			1				
13	5/10/2022				s					X		N.A	Solicitud proyecto de acuerdo 054 del 2017-047del 2020	Jeison Montoya	Angela Sanchez			1	5/10/2022	correo	en carpeta	
14	6/10/2022				x					x		N.A	Solicitud trasito	Carlos Alberto Saldarriaga	Angela Sanchez	Secretaria de trasito			4	10/10/2022		
15	11/10/2022				x					x		N.A	Solicitud vigencia experiencia banco de exitos premio alta gerencia	Juan David Gongora	Juan David Gongora	Comunicador			15	27/10/2022		
16	13/10/2022				s					x		N.A	Solicitud acuerdo 009 de 1988	Maribel Ramirez	Angelas Sánchez			4	18/10/2022	correo	en carpeta	
17	19/10/2022				x					x		N.a	Solicitud acuerdo 019 de 1994	Yenly Correa Rios	Angela Sánchez			1	19/10/2022			
18	23/10/2022			x								N.a	Queja de funcionarios Medio Ambiente	Sergio Alberto Davila	Angelas Sánchez	Secretaria de Medio ambiente			3			
19	25/10/2022			x						x		N.a	solicitud intervención en sesion plenaria	Jesús Rúa Piña	Honorio Upequi			3	28/10/2022			
20	26/10/2022		x							x		N.a	Queja quedrada ala Honda	Conjunto residencial Quedrada la Honda	Angelas Sánchez	Secretaria de Obras Publicas Gestion del Riesgo			1	27/10/2022		
15	23/11/2022				x					x		N.a	Solicitud proyecto y acuerdo 017 de 1999	Fernev Garcia	Angela Sanchez			1	23/11/2022	fisico	encarpeta	
16																						
X																						
17																						
18																						
19																						
20																						
21																						
22																						
23																						
24																						
20																						
21																						
22																						
23																						
24																						
22 TOTAL		0	5	1	16	0	0	21	0	0	0											

Fuera de tiempo Promedio

TIPO		MEDIO										
P	Q	R	S	F	B	E	C	W	O			
47	5	1	16	0	0	68	1	0	0			
PROMEDIO DE TIEMPO DE ATENCION											8,3 DIAS	
1-5 dias						50	72%					
6-10 dias						6	9%					
11-15 dias						10	14%					
mas de 15 dias						3	4%					
TOTALES											69	100%
CONTESTADAS A TIEMPO												96%