



CONSOLIDADO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, DENUNCIA Y FELICITACIONES (PQRSDF), Año: 2024

Código: FO-MCO-03

Versión: 04

Fecha de Aprobación:
Septiembre de 2024

Página 1 de 1

Tipo: P: Petición Q: Queja R: Reclamo S: Solicitud D: Denuncia F: Felicitación Medio: B: Buzón E: Electrónico C: CAD W: Pagina web O: Otra

Nº	Fecha de Recepción	TIPO						MEDIO					Radicado	Descripción de la PQRSF	Nombre del peticionario	Atención o Respuesta			Días	Fecha de respuesta	Medio de respuesta	Evidencia
		P	Q	R	S	D	F	B	E	CAD	W(PAG WEB)	O				Responsable	Traslado por competencia	Fecha traslado				
1	1/03/2024				s					X			167	Solicita reconocimiento al señor Hector Londoño	Carlos Albero Abad				13	19/03/2024	correo electronico	en carpeta de Derechos de Petición
2	3/01/2024	p								x			196	proteccion de entornos escolares	Jhon Jairo Rios Ossa	Jaime Ceballos	EDUCACIÓN		13	19/01/2024	correo electronico	en carpeta de Derechos de Petición
3	9/01/2024		Q							X			1950	queja sobre el programa amigos del Barrio	Jairo Leon Londoño y otros 5 mas	Jaime Ceballos			20	5/02/2024	correo electronico	en carpeta de Derechos de Petición
4	10/01/2024		Q							X			764	Queja sobre deporte	Virgilio Reyes	Jaime Ceballos	INDER	5/02/2024	19	5/02/2024	correo electronico	en carpeta de Derechos de Petición
5	11/01/2024				s					x				Solicitud exoneracion de impuesto predial	Jorge Armando saballet	Jaime Ceballos	Hacienda	19/01/2024	7	19/01/2024		en carpeta de Derechos de Petición
6	11/01/2024				s					x			1358	Solicitud invitacion a sesion plenaria del pain de desarrollo	Adrian fernando Chacon Coy Comandante de la policia	Jaime Ceballos			1	11/01/2024		en carpeta de Derechos de Petición
7	19/01/2024	P								x			3037	Sugerencia para la seguridad y bienestar del Dorado	Maria Izasa	Jaime Ceballos			12	5/02/2024	correo electronico	en carpeta de Derechos de Petición
8	24/01/2024				s					X			3112	solicitud declaracion politica	Registaduria	Jaime Ceballos			4	29/01/2024	correo electronico	en carpeta de Derechos de Petición
9	25/01/2024				S					X			3149	Solicitud de informacion otra parte	Ana Quijano	Jaime Ceballos			16	15/02/2024	correo electronico	en carpeta de Derechos de Petición
10	26/01/2024		Q							X				se esta infringiendo la resolución 3745 de 2016	Gabriel Merizalde	Honorio Upegui	Transito	26/01/2024	1	26/01/2024	correo electronico	en carpeta de Derechos de Petición
11	27/01/2024	p								X				preocupacion por transporte publico	Erika Bethke	Jaime Ceballos			6	5/02/2024	correo electronico	en carpeta de Derechos de Petición
12	29/01/2024				s					x				Solicitud de informacion CDI	Laura Errico	Jaime Ceballos	EDUCACIÓN	15/02/2024	14	15/02/2024	correo electronico	en carpeta de Derechos de Petición
13	30/01/2024				S					X			4804	Solicitud prestamo del recinto	CMJ	Jaime Ceballos			5	5/02/2024	correo electronico	en carpeta de Derechos de Petición
14	7/02/2024				S					X				exonerico de comparendo	Daniela restrepo	Jaime Ceballos	Hacienda	12/02/2024	4	12/02/2024	correo electronico	en carpeta de Derechos de Petición
15	7/02/2024				s					x			414	Solicitud hoja de vida personera	Fatima Villa	Jaime Ceballos			7	15/02/2024	correo electronico	en carpeta de Derechos de Petición
16	8/02/2024				s					x			6920	Solicitud de espacio para sesionar	Pablo Prieto	Jaime Ceballos			6	15/02/2024	correo electronico	en carpeta de Derechos de Petición
17	18/02/2024	p												Disminucion de riesgs y actividad senderismodes	Maria Ruiz Pineda	Jaime Ceballos			20	15/03/2024	correo electronico	en carpeta de Derechos de Petición
18	20/02/2024				S					X			9092	comodato para comedor comunitario	Luz Mary Rios	Jaime Ceballos			19	15/03/2024	correo electronico	en carpeta de Derechos de Petición
19	21/02/2024		q							x				PAE colegio La Paz Enviado	Luis Fernando Muñoz	Jaime Ceballos			18	15/03/2024	correo electronico	en carpeta de Derechos de Petición
20	22/02/2024	p								x				Control de Actividades Alto de las Palmas	Juan posada	Jaime Ceballos			17	15/03/2024	correo electronico	en carpeta de Derechos de Petición
21	26/02/2024				s					X				Solicitud cita con el presidente	Gabriela Diaz	Jaime Ceballos			13	13/03/2024	correo electronico	en carpeta de Derechos de Petición
22	26/02/2024	p								x				Impuesto de sistematizacion y facturación	Juan Jose Flores	Jaime Ceballos			15	15/03/2024	correo electronico	en carpeta de Derechos de Petición
23	1/03/2024	p								x				Solicitud para participar en las sesiones plenarias	Liliana Rojas	Jaime Ceballos			11	15/03/2024	correo electronico	en carpeta de Derechos de Petición
24	4/03/2024				S					X				quebrada entre Enviado y Sabaneta	Cecilia Quiroz	Jaime Ceballos			10	15/03/2024	correo electronico	en carpeta de Derechos de Petición
25	4/03/2024	x								x				Solicitud de informacion para debate Plan de Desarrollo	Sergio Rios	Jaime Ceballos			5	9/03/2024	correo electronico	en carpeta de Derechos de Petición
26	11/03/2024	x								X				solicitud de documentos secretaeio general	Procuraduria	Jaime Ceballos			23	10/04/2024	correo electronico	en carpeta de Derechos de Petición
27	18/04/2024	x								X				solicitud CDI	johana urengo Barrios	Jaime Ceballos			11	2/05/2024	correo electronico	en carpeta de Derechos de Petición
28	1/04/2024	x								X				solicitud de politicas publicas	Guillermo Leon Navarro	Jaime Ceballos			7	9/04/2024	correo electronico	en carpeta de Derechos de Petición
29	2/04/2024	x								X				Solicitud de copias PDM	Hilda Castaño	Jaime Ceballos			16	23/04/2024	correo electronico	en carpeta de Derechos de Petición
30	2/04/2024	x								x				solicitud de acta y grabación	Estella Lopez	Jaime Ceballos			11	16/04/2024	correo electronico	en carpeta de Derechos de Petición
31	9/04/2024				x					X				solicitud de informacion proceso secretario general	Procuraduria	Jaime Ceballos			6	16/04/2024	correo electronico	en carpeta de Derechos de Petición
32	18/04/2024	x								x				solicitud copia de acta y grabacion de comision	El Vergel	Jaime Ceballos			4	23/04/2024	correo electronico	en carpeta de Derechos de Petición
33	9/04/2024		q							X				Danos y perjuicios de vehiculo	Stiven Alzate	Jaime Ceballos	Transito	29/04/2024	15	29/04/2024	correo electronico	en carpeta de Derechos de Petición
34	25/04/2024	X								X				cuál es el ente que regula la alcaía y movilidad	Anderson Jaramilo	Jaime Ceballos			14	14/05/2024	correo electronico	en carpeta de Derechos de Petición
35	30/04/2024	x								X				solicitud de traslado de cuenta de matricula de moto	Jonathan Pedraza	Angela Sanchez	Transito	2/05/2024	3	2/05/2024	correo electronico	en carpeta de Derechos de Petición
36	4/05/2024	x												salvaguardar la vida de los ciudadanos por tiempo de invierno.	Piedad Acosta Ruiz	Angela Sanchez			13	22/05/2024	correo electronico	en carpeta de Derechos de Petición
37	6/05/2024				s					X				Documento proyecto de acuerdo 018 de 2024	Hector Muñoz	Angela Sanchez			1	6/05/2024	correo electronico	en carpeta de Derechos de Petición
38	7/05/2024				S					X				metodologia del Plan de Desarrollo	Hilda Castaño	Angela Sanchez			2	8/05/2024	correo electronico	en carpeta de Derechos de Petición
39	8/05/2024	x												Informacion de la Personera	Hector Muñoz	Jaime Ceballos			10	21/05/2024	correo electronico	en carpeta de Derechos de Petición
40	9/05/2024	x								x				Carro abandonado	Julietth Martinez	Angela Sanchez	Transito		1	9/05/2024	correo electronico	en carpeta de Derechos de Petición
41	15/05/2024				S					X				informacion sobre Soporte tecnico del Plan de Desarrollo	Selma Trujillo	Angela Sanchez	planeacion		5	21/05/2024	correo electronico	en carpeta de Derechos de Petición
42	15/05/2024	p								x				copia Soporte tecnico del Plan de Desarrollo	Adan Vasquez	Angela Sanchez	planeacion		1	15/05/2024	correo electronico	en carpeta de Derechos de Petición
43	22/05/2024				x					x				solicitudes varias al Plan de Desarrollo.	Selma trujillo	Angela Sanchez	planeacion		3	24/05/2024	correo electronico	en carpeta de Derechos de Petición
44	24/05/2024	P												Rechazo al proyecto 3.2.2.5 de P.D	Margarita Bustamante	Jaime Ceballos	N.a		20	20/06/2024	correo electronico	en carpeta de Derechos de Petición
45	25/05/2024	p								x				Rechazo al proyecto 3.2.2.5 de P.D	Marcela Saldarriaga	David Londoño	N.a		7	4/06/2024	correo electronico	en carpeta de Derechos de Petición
46	26/05/2024				S					x				Solicitud actualizar la pagina del Concejo	Hilda Castaño	Angela Sanchez	N.A		17	18/06/2024	correo electronico	en carpeta de Derechos de Petición
47	28/05/2024				S					X				personal en carrera de administrador publico	Melissa Angela Peña	Jaime Ceballos	N.A		19	21/06/2024	correo electronico	en carpeta de Derechos de Petición
48	29/05/2024		X							X				BUSES DE SEÑORIA MAL PARQUEADOS	Ana Velasquez	Angela Sanchez	Movilidad.		1	29/05/2024	correo electronico	en carpeta de Derechos de Petición
49	31/05/2024				s					x				solicitud reunion al alcalde con unidad Palmeras	Martin Danie Agudelo	David Londoño			3	4/06/2024	correo electronico	en carpeta de Derechos de Petición
50	6/06/2024	p								x				solicitud de prescripcion de comparendos	Adrian David Doria Gullin	Angela Sanchez	Movilidad.		2	7/06/2024	correo electronico	en carpeta de Derechos de Petición
51	17/06/2024	p												Afectacion de la fauna y flora Vereda Santa Catalina	Libardo Alvarez Lopera	Jaime Ceballos	Medio Ambiente		6	24/06/2024	correo electronico	en carpeta de Derechos de Petición
52	17/06/2024				s					x				Solicitud de entrega de proyectos	Comilé Zona 6	Jaime Ceballos	planeacion		6	24/06/2024	correo electronico	en carpeta de Derechos de Petición
53	20/06/2024				s					x				Solicitud de pruebas	procuraduria	Jaime Ceballos	N.A		9	2/07/2024	correo electronico	en carpeta de Derechos de Petición
54	26/06/2024	P								x				Solicitud de informacion demanda Efrían Echeverry	Adolfo Escobar	Jaime Ceballos	N.A		13	12/07/2024	correo electronico	en carpeta de Derechos de Petición
55	9/07/2024				s					x				Solicitud de reconocimiento remunerado	Personeria	Jaime Ceballos	N.A		6	16/07/2024	correo electronico	en carpeta de Derechos de Petición
56	9/07/2024		x							x				copia de certificado de tradicion de un vehiculo	Carlos Ivan Gutierrez	Jaime Ceballos	Movilidad		1	9/07/2024	correo electronico	en carpeta de Derechos de Petición
57	10/07/2024		q							x				problemática de buses en el Chingui	Daniela Pareja	Jaime Ceballos	Movilidad		7	18/07/2024	correo electronico	en carpeta de Derechos de Petición
58	12/07/2024				s					x				Solicitud Plan de Ordenamiento Territorial	Maria Valentina	Jaime Ceballos	Planeacion		5	18/07/2024	correo electronico	en carpeta de Derechos de Petición
59	15/07/2024	p												Copia del acto administrativo que cambio la fecha del cumpleaños de Enviado	Ana Maria Quijano	Jaime Ceballos	N.A		15	2/08/2024	correo electronico	en carpeta de Derechos de Petición
60	15/07/2024				r					x				comparendo moto	Angeli Hernandez	Jaime Ceballos	Movilidad		4	18/07/2024	correo electronico	en carpeta de Derechos de Petición
61	31/07/2024	x								x				solicitud circunstancias relacionadas con la quebrada Ayura	Alvaro Jose Rueda Palacio	Jaime Ceballos	Medio Ambiente/ Obras publicas		7	8/08/2024	correo electronico	en carpeta de Derechos de Petición
62	31/07/2024	x								x				solicitud de informacion subsidio estudiantil	Maria Camila Ramirez	Jaime Ceballos	universidad		4	5/08/2024	correo electronico	en carpeta de Derechos de Petición
63	9/08/2024				S					X				remision de actos administrativos	Estefania Uribe	Jaime Ceballos			1	9/08/2024	correo electronico	en carpeta de Derechos de Petición
64	12/08/2024		q							x				Familias en peligro	Carolina Jadue	Jaime Ceballos	Obras publicas		15	30/08/2024	correo electronico	en carpeta de Derechos de Petición
65	18/08/2024	x								x				aumento desmedido del predial	Maria Peleáz	Jaime Ceballos	Planeacion		6	26/08/2024	correo electronico	en carpeta de Derechos de Petición
66	20/08/2024		q							x				inseguridad	Rocio Londoño	Jaime Ceballos			9	30/08/2024	correo electronico	en carpeta de Derechos de Petición
67	20/08/2024	x								x				solicitud de patrocinio deportivo	Lenis Murillo	Jaime Ceballos	Inder		4	23/08/2024	correo electronico	en carpeta de Derechos de Petición
68	23/08/2024				x									Jazmin Contreras	solicitud de informes de la oficina de control interno y Jurica	Jaime Ceballos			21	20/09/2024	correo electronico	en carpeta de Derechos de Petición
69	25/08/2024		q							x				quejas por inseguridad en el municipio	Judith Galeano	Jaime Ceballos	seguridad y convivencia		5	30/08/2024	correo electronico	en carpeta de Derechos de Petición

Nº	Fecha de Recepción	TIPO					MEDIO					Radicado	Descripción de la PQRSF	Nombre del peticionario	Atención o Respuesta				Días	Fecha de respuesta	Medio de respuesta	Evidencia
		P	Q	R	S	D	F	B	E	CAD	W(PAG WEB)				O	Responsable	Traslado por competencia	Fecha traslado				
70	26/08/2024	x							X				Transporte ilegal en vehiculos particulares	Carlos Cabal	Jaime Ceballos	Movilidad			5	30/08/2024	correo electronico	en carpeta de Derechos de Petición
71	27/08/2024				S				x				remision de actos administrativos	Ana María Velásquez	Jaime Ceballos			2	28/08/2024	correo electronico	en carpeta de Derechos de Petición	
72	10/09/2024	p							E				solicitud sobre responsabilidades sociales empresariales	MauricioGutierrez	Jaime Ceballos	Desarrollo Economico		6	17/09/2024	correo electronico	en carpeta de Derechos de Petición	
	17/09/2024		q						e				Cambio de direcciones viales	Jose Luis Sac Bou	Angela Sanchez	Movilidad		5	23/09/2024			
73	17/09/2024	p							E				solicitud d e correccion de correo impuestos	Alis Elena Zapata	Angela Sánchez	Hacienda		2	18/09/2024	correo electronico	en carpeta de Derechos de Petición	
74	18/09/2024				s								copia de acuerdos municipales para revision de acuerdo 030 de2024	Claudia milena Torres	Jaime Ceballos	N.a		1	18/09/2024	correo electronico	en carpeta de Derechos de Petición	
75	30/09/2024	P										65655	solicitud de continuacion de programa de ciudadanos zona 6	Elsy Quiroga	angela Sánchez	Salud		7	8/10/2024	correo electronico	en carpeta de Derechos de Petición	
76	1/10/2024	P										62244	Solicitud de mantenimiento	Virgilio Reyes Lopez	Jaime Ceballos	Obras publicas / INDER		6	8/10/2024			
77	4/10/2024		q										descargue de materiales en publica	Gabriel Pinzon	Angela Sanchez	Movilidad y obras publicas		3	8/10/2024	correo electronico	en carpeta de Derechos de Petición	
78	4/10/2024	p											solicitud de rectificaion de declaraciones por el Concejal Alejandro Sánchez	Felipe Cartagena	Jaime Ceballos	Alejandro Sanchez		1	4/10/2024	correo electronico	en carpeta de Derechos de Petición	
79	13/10/2024	p											exonerco de deuda impuesto de moto	Oscar Erano	Angela Sánchez	Movilidad		0	13/10/2024	correo electronico	en carpeta de Derechos de Petición	
80	11/10/2024				s								solicitud de informacion sobre el festival de la empanada	Concejo San Jeronimo	Angela Sanchez	Desarrollo Economico		3	15/10/2024	correo electronico	en carpeta de Derechos de Petición	
81	16/11/2024	p										65125	solicitud de información de medios de comunicación	Ana Maria Quijano	Jaime Ceballos	N.a		0	16/11/2024	correo electronico	en carpeta de Derechos de Petición	
82	24/10/2024				S								Verificacion laboral Laura Tatiana Mena Bedoya	Yeison Andres Gonzales	Angela Sánchez	Dayanna		2	25/10/2024	correo electronico	en carpeta de Derechos de Petición	
83	18/10/2024				s								Solicitud de intervencion en la discusion del presupuesto	Hilda Castaño	Jaime Ceballos	Carlos Manuel		1	18/10/2024	correo electronico	en carpeta de Derechos de Petición	
84	21/10/2024				s								solicitud de infomación para aprobacion del acuerdo 032	Gobernación de Antioquia	Jaime Ceballos	N.a		1	21/10/2024	correo electronico	en carpeta de Derechos de Petición	
85	23/10/2024				s								Auto de mejor proveer	Rama Judicial	Jaime Ceballos	Hospital Manuel Uribe Angel		3	25/10/2024	correo electronico	en carpeta de Derechos de Petición	
86	20/11/2024	p											solicita quince minutos para exponer caso de misoginia	Martha Cecilia Londoño	Jaime Ceballos	comision de la mujer		3	22/11/2024	correo electronico	en carpeta de Derechos de Petición	

TIPO												MEDIO				
P	Q	R	S	D	F	B	E	C	W	O						
39	13	1	34	0	0	0	51	26	0	0						
Promedio de tiempo de atencion											dias					
Tiempos de respuesta																
1-5 dias											39	45%				
6-10 dias											20	23%				
11-15 dias											15	17%				
mas de 15 dias											13	15%				
TOTALES RECIBIDOS											87	100%				
TOTALES PROCESADOS											87	100%				
CONTESTADAS A TIEMPO												85%				