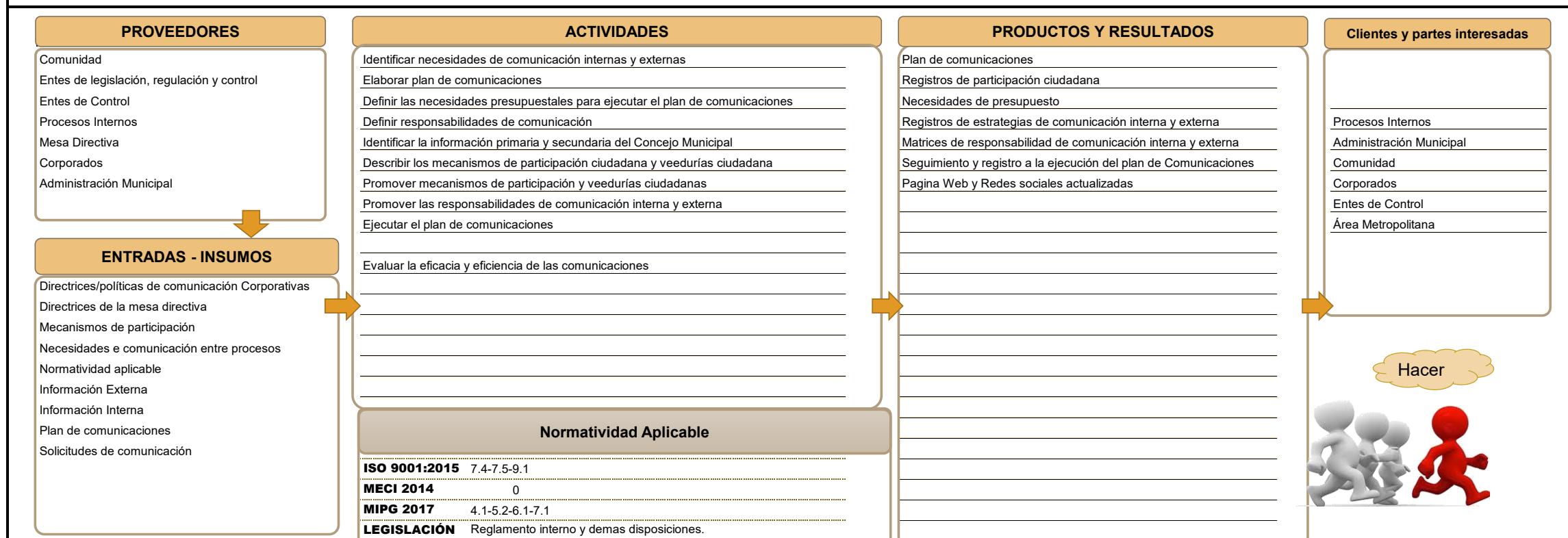
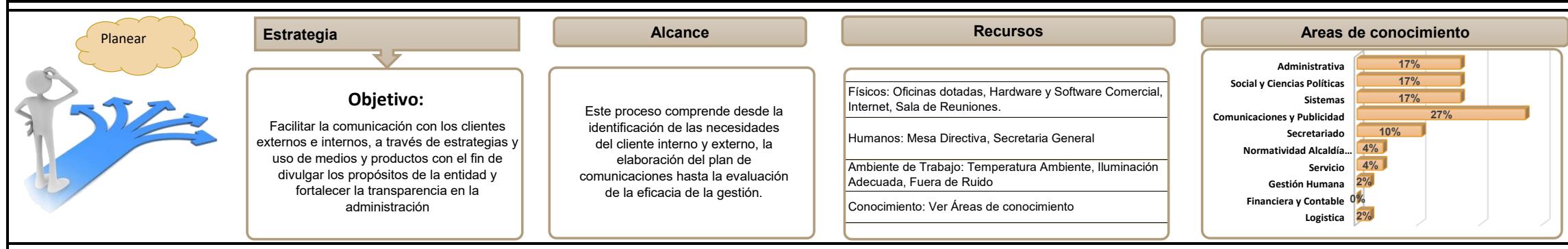


 <p>◆ Concejo de Envigado ◆</p>	<b>CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS</b>		Código: FO-CPU-01
	Proceso:	Comunicación Pública	Versión: 07
	<b>Responsable:</b>	Secretario General	Fecha de Aprobación:
	<b>Gestores:</b>	Comunicador(a)	Febrero de 2025
			Página 1 de 2







## CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS

Código: FO-CPU-01

Versión: 07

Proceso: Comunicación Pública

Responsable: Secretario General  
Gestores: Comunicador(a)

Fecha de Aprobación:  
Febrero de 2025

Página 2 de 2

### CONTROLES

#### Controles Preventivos:

Verificación de una comunicación antes de emitirla.

Verificación de la veracidad de la información y fuentes antes

Seguimiento a los mecanismos de participación ciudadana

Seguimiento al plan de comunicaciones

Actualización de las políticas de comunicación pública

Seguimiento a la conformidad de productos contratados

Seguimiento al cumplimiento de las políticas de comunicaciones

#### Controles Correctivos:

Corregir o repetir una comunicación

Ajustar el plan de comunicaciones

Ajustar una comunicación a las políticas definidas

Verificar



### VARIABLE DE CONTROL

Plan de comunicaciones

### GESTIÓN DE RIESGOS

#### Descripción del Riesgo / Tipo Riesgo

#### Causas

#### Efectos y Consecuencias

Planear

# VER MATRIZ DE RIESGO



### Información Documentada

FO-CPU-01 Caracterización Comunicación Pública

PR-CPU-01 Comunicación Organizacional e Informativa

FO-CPU-02 Plan de Comunicaciones

Matriz de Comunicación



### Mejoras Fuentes de mejora

Matriz ACPM

Resultados de auditorías




Actuar

Indicadores

Actualización de la matriz de riesgos

Seguimiento al plan de comunicaciones

#N/D