# CONSOLIDADO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, DENUNCIA Y FELICITACIONES (PQRSDF), Año: 2025

| | |
|---|---|
| Código: FO-MCO-03 | |
| Versión: 04 | |
| Fecha de Aprobación: Septiembre de 2024 | |
| Página 1 de 1 | |

**Tipo: P:** Petición **Q:** Queja **R:** Reclamo **S:** Solicitud **D:Denuncia F:** Felicitación **Medio: B:** Buzón E:**Electronico** C:**CAD** W:**Pagina web O:** Otra

| Nº | Fecha de Recepción | TIPO | | | | | | MEDIO | | | | Radicado | Descripción de la PQRSF | Nombre del peticionario | Atención o Respuesta | | | | Dias | Fecha de respuesta | Medio de respuesta | Evidencia |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | P | Q | R | S | D | F | B | E | CAD | W(PAG WEB) | | | | Responsable | Traslado por competencia | Fecha traslado | Solicitud de prologa | | | | |
| 1 | 8/01/2025 | | | R | | | | | E | | | | Requerimiemto preventivo y solicitud de información IBC | Patricia Ovalle (Educaión) | Jaime ceballos | Talento Humano | 22/01/2025 | | 21 | 5/02/2025 | correo electronico | en carpeta de Derechos de Petición |
| 2 | 8/01/2025 | P | | | | | | | E | | | | Observaciones del libro | Ana Maria Quinajo Restrepo | David Londoño | | | | 4 | 13/01/2025 | correo electronico | en carpeta de Derechos de Petición |
| 3 | 7/02/2025 | | Q | | | | | | E | | | | Discrminacion Racial y temas varios administrativos Niza apartamentos | Dawrance Constant | Jaime ceballos | Segurida y Gobierno | 18/02/2025 | | 8 | 18/02/2025 | correo electronico | en carpeta de Derechos de Petición |
| 4 | 7/01/2025 | | | | s | | | | E | | | | Solicitud de copia de acuerdos | Alejandro Hinestrosa Maldonado | Angela Sánchez | | | | 3 | 9/01/2025 | correo electronico | en carpeta de Derechos de Petición |
| 5 | 3/02/2025 | p | | | | | | | | | | | Solicitar información uso de bicicleta y calidad aire en el municipio | Kamila Giraldo Quintero | Jaime ceballos | Medio Ambiente y Movilidad | 3/02/2025 | | 1 | 3/02/2025 | correo electronico | en carpeta de Derechos de Petición |
| 6 | 9/02/2025 | P | | | | | | | E | | | | Solicitud de copias proyect de acuerdo (presupuesto participativo) | Hilda Castaño | Jaime ceballos | planeacion | 25/02/2025 | | 12 | 25/02/2025 | correo electronico | en carpeta de Derechos de Petición |
| 7 | 10/02/2025 | | | | S | | | | | CAD | | 6857 | Solicitud informacion de Metroplus | Hector Gómez | Jaime ceballos | Planeación | 4/03/2024 | | 17 | 4/03/2025 | correo electronico | en carpeta de Derechos de Petición |
| 8 | 10/01/2025 | | | | | D | | | E | | | | denuncia por asalto | Felipe Posada | Jaime ceballos | secretaria de seguridad | 13/01/2025 | | 2 | 13/01/2025 | correo electronico | en carpeta de Derechos de Petición |
| 9 | 13/02/2025 | P | | | | | | | E | | | | Solicitud informacon Concejales | Eduar Sarmiento | Jaime ceballos | | | | 7 | 21/02/2025 | | |
| 10 | 17/02/2025 | | | | S | | | | | | | | Solicitud documentos Contralora | Procuraduria | Jaime ceballos | | | | 3 | 19/02/2025 | correo electronico | en carpeta de Derechos de Petición |
| 11 | 18/02/2025 | p | | | | | | | E | | | | solicitud infirmacion estado de Casa Blanca Debora Arango | Ana Quijano | Jaime ceballos | Gestion del riego | | | 15 | 10/03/2025 | | |
| 12 | 19/02/2025 | P | | | | | | | | CAD | | | Solicitud de mantenimiento | Virgilio Yeyes | Jaime ceballos | Inder | | | 18 | 14/03/2025 | | |
| 13 | 20/01/2025 | p | | | | | | | E | | | | solicitud de informacio de contratacion y sobre el libro | Jonathan Bock - FLIP Fundacion Libertad de prens | Jaime ceballos | | | | 9 | 10/02/2025 | correo electronico | en carpeta de Derechos de Petición |
| 14 | 22/02/2025 | P | | | | | | | | CAD | | 2447 | copia del acuerdo (exoneracion del peaje loma del Escobero) | Juvenal Manjarres | Angela Sánchez | Movilidada | 29/02/2025 | | 7 | 29/01/2025 | correo electronico | en carpeta de Derechos de Petición |
| 15 | 24/02/2025 | | | | s | | | | E | | | | Solictud de Actas metroplus desde elñ año 2003 hasta el presente | Andres Muriel ( contro interno) | Jaime ceballos | | | | 13 | 12/03/2025 | | |
| 16 | 18/02/2025 | p | | | | | | | E | | | | presunto delito informático ocurrido en la Universidad de Envigado | Gente | Jaime ceballos | | | | 1 | 18/02/2025 | correo electronico | en carpeta de Derechos de Petición |
| 17 | 18/02/2025 | P | | | | | | | e | | | | información de asistencia y honorarios de los Concejales | Gente | Jaime ceballos | | | | 1 | 18/02/2025 | correo electronico | en carpeta de Derechos de Petición |
| 18 | 27/02/2025 | | | | S | | | | | cad | | 4465 | Recorridos barriales | JAC La Florida | Jaime ceballos | | | | 1 | 19/02/2025 | correo electronico | en carpeta de Derechos de Petición |
| 19 | 21/02/2025 | | Q | | | | | | E | | | | denuncia contra el colegio Hontanares | Marcela Arias Aristizabal-Joge Ducara | Jaime ceballos | educacion | 04/042025 | | 31 | 4/04/2025 | correo electronico | en carpeta de Derechos de Petición |
| 20 | 1/03/2025 | | | | | D | | | | | P | | Denuncia En el Barrio San Jose- Musica en alto Volumen | Piedad Muriel | Jaime ceballos | Seguridad | 3/03/2025 | | 1 | 3/03/2025 | correo electronico | en carpeta de Derechos de Petición |
| 21 | 4/03/2025 | | | | S | | | | | | P | | Solicitud concepto de proteccion Patrimonial ( colegio la presenración | Carolina Tabares | Angela Sánchez | planeacion | 5/04/2025 | | 24 | 5/04/2025 | correo electronico | en carpeta de Derechos de Petición |
| 22 | 6/03/2025 | | | | S | | | | | | | | Solicitud de tramite levantamiento de oficio Carro | Luiza Fernanda Restrepo | Angela Sánchez | Movilidada | 6/03/2025 | | 1 | 6/03/2025 | correo electronico | en carpeta de Derechos de Petición |
| 23 | 5/03/2025 | p | | | | | | | | cad | | 15248 | Solicitud a alejandro Alejandro Sánchez | Eugenia Qintero | Jaime ceballos | Alejandro Sanchez | 10/03/2025 | | 4 | 10/03/2025 | correo electronico | en carpeta de Derechos de Petición |
| 24 | 12/03/2025 | | | | s | | | | e | | | | Solictud estatuto de la opsición | Oficina de inspeccion concejo nacional electoral | Jaime ceballos | | | | 16 | 2/04/2025 | correo electronico | en carpeta de Derechos de Petición |
| 25 | 17/03/2025 | | e | | | | | | | | | | Incorformidad por traslado de profesor | Comunicdad educativa IE Leticia | Jaime ceballos | | 21/04/2025 | | 26 | 21/04/2025 | | |
| 26 | 19/03/2025 | p | | | | | | | E | | | | Solicitud para asistir a plenarias | Juan Daniel Ruiz Figueroa | Jaime ceballos | | | | 14 | 7/04/2025 | correo electronico | en carpeta de Derechos de Petición |
| 27 | 21/03/2025 | | q | | | | | | | | p | | Centro educativo Michin mal estado | Jorge Ignacio Acosta | Esteban | Obras publicas y gestion del riesgo | | | 12 | 7/04/2025 | | |
| 28 | 31/03/2025 | p | | | | | | | E | | | | Solicitud de informacion Cabildos abiertos | Misión de observación electoral | Jaime ceballos | | | | 32 | 13/05/2025 | correo electronico | en carpeta de Derechos de Petición |
| 29 | 31/03/2025 | | | | | D | | | | | | | Fundacion casita Victoria (lo cerraron y sigue funcionando ) | Diana Patricia Alvarez | Esteban | Bienestar social y salud | 8/04/2025 | | 7 | 8/04/2025 | correo electronico | en carpeta de Derechos de Petición |
| 30 | 21/04/2025 | p | | | | | | | | | | 5998 | Anunciando un elefante blanco | Virgilio Yeyes | Esteban | Obras publicas y gestion del riesgo | 9/05/2025 | | 14 | 8/05/2025 | correo electronico | en carpeta de Derechos de Petición |
| 31 | 12/05/2025 | p | | | | | | | E | | | | Establecimientos actos para los discapacitados | Jorge largo | | | | | 16 | 2/06/2025 | | |
| 32 | 12/05/2025 | p | | | | | | | E | | | | Información de contrato de Marisol Tobon | Hector Ivan Tobon | Esteban | | | | 5 | 16/05/2025 | correo electronico | en carpeta de Derechos de Petición |
| 33 | 15/05/2025 | | | R | | | | | E | | | | Requerimiento de información - certificar ingresos laborales Concejal Alejandro Sánchez | Marcela Olarte | Esteban | | | | 3 | 19/05/2025 | correo electronico | en carpeta de Derechos de Petición |
| 34 | 23/05/2025 | | | | s | | | | | | | 33689 | Solicitud de informacion y reactivacion del proceso participativo del plan decenal de cultura 2024 -2034 | Tomas del Castillo - Derly Calle | Esteban | | | | 16 | 13/06/2025 | correo electronico | en carpeta de Derechos de Petición |
| 35 | 26/05/2025 | p | | | | | | | E | | | | Informacion sobre el estado de la ley 2436 de noviembre de 2024 | Leydi Buitrago | Esteban | | | | 11 | 9/06/2025 | | |
| 36 | 26/05/2025 | | | | s | | | | E | | | | Solicitud de colaboracion - documentos Concejal Juan Alvarez | Olga Lucia Mejia ( procuraduria ) | Esteban | | | | 7 | 3/06/2025 | correo electronico | en carpeta de Derechos de Petición |
| 37 | 27/05/2025 | p | | | | | | | | | | 34526 | Solcitud LGTBIQ - Izar Banderas | Michel Restrepo | Esteban | | | | 17 | 18/06/2025 | correo electronico | en carpeta de Derechos de Petición |
| 38 | 27/05/2025 | p | | | | | | | | | | 34527 | Solicitud de sesion plenaria LGTBI | Michel Restrepo | Esteban | | | | 2 | 28/05/2025 | correo electronico | en carpeta de Derechos de Petición |
| 39 | 28/05/2025 | P | | | | | | | | | | | Solicitud de corrección de fecha de plan de desarrollo 2024-2027 | Jhon Byron Zapata Atehortua | Esteban | | | | 5 | 3/06/2025 | correo electronico | en carpeta de Derechos de Petición |
| 40 | 29/05/2025 | p | | | | | | | E | | | | Sesión conjuta CMJ | Camilo Rendon | Esteban | | | | 17 | 20/06/2025 | correo electronico | en carpeta de Derechos de Petición |
| 41 | 4/05/2025 | | | | s | | | | | | | 36879 | Solicitud reunion Metroplus | Hector Gomez | Esteban | | | | 33 | 18/06/2025 | | |
| 42 | 6/06/2025 | | | | s | | | | | cad | | 3682 | Solicitud de inclusión de exencion tributaria Agora | Gloria Giraldo | Jaime ceballos | | | | 6 | 13/06/2025 | correo electronico | en carpeta de Derechos de Petición |
| 43 | 13/06/2025 | | | | s | | | | | | | 40030 | Solicitud de la policia | Mauricio Rodriguez Gonzales | Esteban Lopera | | | | 6 | 20/06/2025 | correo electronico | en carpeta de Derechos de Petición |
| 44 | 17/06/2025 | | Q | | | | | | E | | | | Insuficiencia en la respuesta a solicitud de participacion del lqtbiq+ | Michael Restrepo Santamaria | Jaime ceballos | | | | 28 | 24/07/2025 | | |
| 45 | 25/06/2025 | | | | | | | | | | | | Solicitud de garantias para el ejerciocio de participación politica ante hechos de estigmatizacion | Camilo Restrepo Gómez | Jaime ceballos | | | | 16 | 16/07/2025 | | |
| 46 | 25/06/2025 | | q | | | | | | E | | | | rechazo por discriminación | Angelica Sarai Martinez Jerez | Jaime ceballos | | | | 16 | 16/07/2025 | correo electronico | en carpeta de Derechos de Petición |
| 47 | 28/06/2025 | | | | s | | | | E | | | | Solicitud prestamo del recinto CMJ | Sara Sierra Angel | Jaime ceballos | | | | 6 | 7/07/2025 | correo electronico | en carpeta de Derechos de Petición |
| 48 | 4/07/2025 | | Q | | | | | | | | | | vulnearacion dederechos | traslado contraloria | Jaime ceballos | | | | 6 | 11/07/2025 | | |
| 49 | 7/07/2025 | | | | | | | | | | | | Informacion contrato D Sur | Adolfo Garcia | Jaime ceballos | D SUR | | | 16 | 28/07/2025 | | |
| 50 | 7/07/2025 | p | | | s | | | | | | P | | Solicitud de garantias de participación | Estefania Mesa Gómez - Bienestar Social | Jaime ceballos | | | | 14 | 24/07/2025 | correo electronico | en carpeta de Derechos de Petición |
| 51 | 8/07/2025 | p | | | | | | | e | | | | Libro hetrencia y legados | Ana Quijano | Jaime ceballos | | | | 15 | 28/07/2025 | | |
| 52 | 14/07/2025 | p | | | | | | | | | p | | Acuerdos Aprobados por el concejo desde el 2020 que tengan como asunto Crecimiento vehicular y urbanistico | Yuli Andrea Montoya | Jaime ceballos | | | | 11 | 28/07/2025 | correo electronico | en carpeta de Derechos de Petición |
| 53 | 14/07/2025 | p | | | | | | | | | p | | Logo universidad | Jader Marin Hernandez | Jaime ceballos | | | | 11 | 28/07/2025 | correo electronico | en carpeta de Derechos de Petición |
| 54 | 15/07/2025 | p | | | | | | | | | p | | acciones de contro adelantadaspor el concejo en pleno a la secretaia general direccion de bienes municiplaes | Monica Leon | Jaime ceballos | SECRETARIA GENERAL | | | 10 | 28/07/2025 | correo electronico | en carpeta de Derechos de Petición |
| 55 | 15/07/2025 | p | | | | | | | | | p | | Infirmacion predio finca el Pomar | Adolfo Garcia | Jaime ceballos | SECRETARIA GENERAL | | | 10 | 28/07/2025 | correo electronico | en carpeta de Derechos de Petición |
| 56 | 17/07/2025 | | | | | | | | | | | 48537 | solicitud de oficio de declaratoria de utilidad publica | Juan Jose Gutierrez Restrepo | Jaime ceballos | Planeacion | | | 8 | 28/07/2025 | | |
| 57 | 17/07/2025 | | | | s | | | | e | | | | solicitud procesos de selección Contralor | Carlos Mario Rodriguez Procuraduria | Jaime ceballos | | | | 7 | 25/07/2025 | correo electronico | en carpeta de Derechos de Petición |
| 58 | 21/07/2025 | p | | | | | | | | | p | | Solicitud de homenaje | Carolina Rodriguez | Jaime ceballos | | | | 5 | 25/07/2025 | correo electronico | en carpeta de Derechos de Petición |
| 59 | 27/07/2025 | P | | | | | | | | | P | | Solicitud de ejercicio de control politico - recursos naturales | Adolfo Leon Jaramillo | Jaime ceballos | | | | 18 | 20/08/2025 | | |
| 60 | 28/07/2025 | | q | | | | | | | | p | | queja por ruido en construcción | Melisa Morales Muñoz | Esteban | secretaria de seguridad | | | 21 | 25/08/2025 | | |
| 61 | 28/07/2025 | p | | | | | | | | | p | | Solicitid de control politico Movilidad y conformacion de mesa tecnica | Adolfo Leon Jaramillo | Jaime ceballos | | | | 18 | 20/08/2025 | | |
| 62 | 1/08/2025 | | | | s | | | | | | | | solicitud de documentos personera 2020-2023 | Yessica Carolina Ibarguen Arcos | Jaime ceballos | | | | 6 | 8/08/2025 | correo electronico | en carpeta de Derechos de Petición |

| Nº | Fecha de Recepción | TIPO | | | | | | MEDIO | | | | Radicado | Descripción de la PQRSF | Nombre del peticionario | Atención o Respuesta | | | | Días | Fecha de respuesta | Medio de respuesta | Evidencia |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | P | Q | R | S | D | F | B | E | CAD | W(PAG WEB) | | | | Responsable | Traslado por competencia | Fecha traslado | Solicitud de prologa | | | | |
| 63 | 14/08/2025 | p | | | | | | | | | p | | Solicitud de docuementos contrato chiva feria de flores | Adolfo Leon Garcia | Jaime ceballos | | | | 16 | 4/09/2025 | correo electronico | en carpeta de Derechos de Petición |
| 64 | 14/08/2025 | p | | | | | | | | | p | | Solicitud de docuementos contrato chiva feria de flores | Veeduria concejo visible | Jaime ceballos | | | | 16 | 4/09/2025 | correo electronico | en carpeta de Derechos de Petición |
| 65 | 14/08/2025 | | | | s | | | | | | | | Solicitud de disculpas publicas | Veeduria de seguridad y movilidad de envigado | Jaime ceballos | | | | 17 | 5/09/2025 | correo electronico | en carpeta de Derechos de Petición |
| 66 | 14/08/2025 | p | | | | | | | | | | 55879 | Retiro de estructura - Construccion sector el Portal | Lina Maria Perez | Jaime ceballos | | | | 18 | 8/09/2025 | correo electronico | en carpeta de Derechos de Petición |
| 67 | 21/08/2025 | | q | | | | | | | | p | | respuesta de fondo a derecho de peticion | Adolfo León Garcia | Juan Diego Alvarez | | | | 1 | 21/08/2025 | | |
| 68 | 22/08/2025 | | | | s | | | | | | | 57679 | solicitud de recuperación comunicaciones oficiales | cnsc - remisión de la personera | | | | | 21 | 19/09/2025 | | |
| 69 | 1/09/2025 | | | | s | | | | | | | 60242 | solicitu de informacion Dp Adolfo Garcia (controlpolitico oficina de gestion del riesgo | Personeria | esteban | | | | 15 | 19/09/2025 | | |
| 70 | 2/09/2025 | | | | S | | | | | | | 60617 | Solicitud de acuerdo Coreden | Dione Valderrama | Esteban | | | | 5 | 8/09/2025 | | |
| 71 | 3/09/2025 | | q | | | | | | E | | | | Abuso de autoridad | Anonimo Martinez | Esteban Lopera | Movilidada | | | 15 | 23/09/2025 | | |
| 72 | 4/09/2025 | p | | | | | | | E | | | | VERTIMIENTO DE AGUAS NEGRAS UNIDAD TIERRA BLANCA | Edison Salazar | Jaime ceballos | | | | 15 | 24/09/2025 | | |
| 73 | 9/09/2025 | p | | | | | | | E | | | | solcitud de informacion de comisiones implementando el acuerdo 037 de 2025 | Adolfo Garcia | Jaime ceballos | | | | 12 | 24/09/2025 | | |
| 74 | 11/09/2025 | P | | | | | | | E | | | | SOLICITUD ZONA 7 - revicsion del pot | Hilda Castaño | Leo Alzate | | | | 6 | 18/09/2025 | correo electronico | en carpeta de Derechos de Petición |
| 75 | 15/09/2025 | | | | S | | | | E | | | | SOLICITUD DE INFORMACION DE PETICION ZONA 7 | Personeria | Esteban lopera | | | | 5 | 19/09/2025 | correo electronico | en carpeta de Derechos de Petición |
| 76 | 22/09/2025 | | | | s | | | | | | | 5702 | solicitud de concejales del partido Conservador | Samuel Mojica Ramirez | Jaime ceballos | | | | 4 | 25/09/2025 | | |
| 77 | 24/09/2025 | | Q | | | | | | E | | | | Abuso de poder represntante legal PH Manzanarez | Karina Mejia | Angela Sánchez | Gobierno | | | 1 | 24/09/2025 | correo electronico | en carpeta de Derechos de Petición |
| 78 | 1/10/2025 | | | | s | | | | e | | | | Solcitud de nombramiento Corregidor Sabaneta 1941 | Maria Alejandra Toro Flores | Angela Sánchez | achivo historico del municipio de Envigado y Sabaneta | | | 5 | 7/10/2025 | | |
| 79 | 7/10/2025 | | | | s | | | | E | | | | Solicitud continuar con el tranporte escolar Colegio Martin Eduardo Rios | Andres Sanabria | Angela Sánchez | Educación | | | 1 | 7/10/2025 | correo electronico | en carpeta de Derechos de Petición |
| 80 | 20/10/2025 | | Q | | | | | | E | | | | falta de autoridad en la vereda carrizales la cual es compartida entre el municipio de Envigado y El Retiro, | Carlos Andres Betancur | Angela Sánchez | Gobierdo y Seguridad | | | 1 | 20/10/2025 | correo electronico | en carpeta de Derechos de Petición |
| 81 | 22/10/2025 | p | | | | | | | E | | | | me permito solicitar se me indique que clase de ubicación y destino economico tiene la unidad residencial San Francisco Hills para el Municipio de Envigado de acuerdo al POT vigente, | MARIA LUCELLY FERNANDEZ PIEDRAHITA | Angela Sánchez | Planeacion | | | 1 | 22/10/2025 | correo electronico | en carpeta de Derechos de Petición |
| 82 | 29/10/2025 | p | | | | | | | | | | | Solicitud de transporte para los estuduantes sede la Morena | Grupo de padres de familia | Angela Sánchez | educacón y movilidad | | | 2 | 30/10/2025 | | |
| 83 | 30/10/2025 | P | | | | | | | | | | | Se solicita amablemente a la alcaldía de Envigado o persona encargada realizar la visita a las instalaciones en la dirección especificada para verificar el estado fitosanitarios de los árboles en las zonas del predio y tomar acción al respecto, ya que se observa deterioro en algunos troncos, ramas secas e inclinación pronunciada, identificando un riesgo para las personas que transitan a diario por la zona. Por favor avisar antes de realizar la visita | COMODIN SAS | Angela Sánchez | medio ambiente | | | 1 | 30/10/2025 | correo electronico | en carpeta de Derechos de Petición |
| 84 | 4/11/2025 | P | | | | | | | E | | | | Asunto: Solicitud de convocatoria a audiencia pública o debate de control político sobre presuntas irregularidades urbanísticas y ambientales en la ladera oriental del municipio (casos Edificio Quantum y Parque Tecnológico Manantiales) | Adolfo Leon Garcia | Jaime ceballos | Planeación | | | 1 | 4/11/2025 | correo electronico | en carpeta de Derechos de Petición |
| 85 | 4/11/2025 | | Q | | | | | | E | | | | paraiso #2 , estamos viviendo unas anomalias con algunos vecinos respeto a las zonas comunes, | MARY LUZ GARCIA HIGUITA | Jaime ceballos | Secretaria de Gobierno | | | 3 | 6/11/2025 | correo electronico | en carpeta de Derechos de Petición |
| 86 | 11/11/2025 | P | | | | | F | | | | | 78683 | felicitaciones a los concejales y solcitud de atencion sicoactivas y basuras enel municipio | Diego Albert Marulanda | Jaime ceballos | Gobiervo y Enviaseo | | | 1 | 11/11/2025 | correo electronico | en carpeta de Derechos de Petición |
| 87 | 12/11/2025 | | | | s | | | | E | | | | solicitudd proyecto manantiales | Yolanda Delgado Rubio (Procuraduria) | | | | | 13 | 28/11/2025 | | |
| 88 | 24/11/2025 | | | | s | | | | E | | | | Solicitud de información miembros de la mesa directiva 2026 | fedecol juridica | | | | | | pendiente | correo electronico | en carpeta de Derechos de Petición |
| | | 41 | 13 | 2 | 27 | 3 | 1 | 0 | 41 | 6 | 15 | | | | | | | | | | | |

| TIPO | | | | | | MEDIO | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| P | Q | R | S | D | F | B | E | C | W |
| 41 | 13 | 2 | 27 | 3 | 1 | 0 | 41 | 6 | 15 |

| Promedio de tiempo de atencion | |
|---|---|
| Tiempos de respuesta | |
| 1-5 dias | 30 34% |
| 6-10 dias | 16 18% |
| 11-15 dias | 16 18% |
| mas de 15 dias | 25 29% |

| | |
|---|---|
| TOTALES RECIBIDOS | 87 |
| TOTALES PROCESADOS | 87 |
| CONTESTADAS A TIEMPO | 71% |