Concejo de Envigado

Indicadores de Calidad - 2025

Indicadores de Calidad	Meta	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Comparativo
Cumplimiento al Plan de accion y mejoramiento	90%	64%	77%	87%	90%	91%	92%	
Nivel de Satisfacción con los Eventos de Gestión	4.0-4.5	4,7	4,7	4.8	4.8	4.8	4,9	
Encuesta de satisfacción:								
-Infraestructura en las plenarias – sonido ……	4.0-4.5	4,1	4	4.5	4.5	4.5	4,5	
-Documentación ……		4,6	4,3	4.4	4.5	4.6	4,6	
-Comunicaciones a los concejales ……		4,6	4,7	4.5	4.6	4.7	4,7	
-Programación e información a los invitados ……		4,6	4,3	4.6	4.6	4.6	4,6	
-Apoyo en general de los funcionarios ……		4,7	4,8	4.8	4.8	4.8	4,8	
Oportunidad en la transcripción de actas.	80%-95%	92%	50%	133%	117%	60%	74%	
Oportunidad de respuesta de peticiones Quejas, Reclamos y No Conformidades	95-100%	98%	83%	96%	91%	100%	71%	
Cumplimiento de la Matiz ACPM	80%-95%	150%	100%	100%	100%	100%	100%	
Proactividad del sistema de gestion	90%-95%	300%	100%	100%	100%	100%	100%	
Eficacia de la NC	80%-100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
Eficacia de las acciones	80%-100%	50%	100%	100%	83%	83%	85%	
Satisfacción del Proceso de Reinducción,	4.0-4.5	4,5	4.5	4.5	4.0	4.5	4,5	
Plan de Capacitación	80%-100%	96%	80%	90%	100%	100%	100%	